



HP Vectra VL *series 8*

**Oppgradering og
vedlikehold**

Les dette

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Hewlett-Packard gir ingen garantier med hensyn til denne maskin- eller programvaren, inkludert, men ikke begrenset til implisitte garantier for salgbarhet eller egnethet for bestemte formål. Hewlett-Packard skal ikke holdes ansvarlig for feil i denne maskin- eller programvaren eller for tilfeldige eller konsekvensmessige skader i forbindelse med fremskaffelsen av, ytelsen til eller bruken av denne maskin- eller programvaren.

Dette dokumentet inneholder informasjon som er opphavsrettslig beskyttet. Alle rettigheter er forbeholdt. Ingen deler av dette dokumentet kan fotokopieres, reproduseres eller oversettes til andre språk uten forhåndsgitt skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard Company

Matrox® er et registrert varemerke for Matrox Electronic Systems Ltd.

Adobe™ og Acrobat™ er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Kensington™ er et varemerke for Kensington Microware Ltd.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows og Windows NT® er USA-registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Pentium® er et USA-registrert varemerke for Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Corporate Desktop Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

Oppgradering og vedlikehold

Oppgradering og vedlikehold

Hvem er denne håndboken for

Denne håndboken er skrevet for alle som vil

- konfigurere PCen
- installere tilleggsutstyr
- løse problemer
- finne ut hvor mer informasjon og støtte er tilgjengelig

Du finner informasjon om hvordan du installerer og bruker PCen, i brukerhåndboken som fulgte med PCen. Brukerhåndboken er også tilgjengelig fra HPs webadresse

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Viktig informasjon om sikkerhet

ADVARSEL

Hvis du er usikker på om du klarer å løfte skjermen eller datamaskinen alene, bør du ikke forsøke å gjøre det uten hjelp.

For sikkerhets skyld bør du alltid koble utstyret til et jordet nettuttak. Bruk en nettkabel med jordet kontakt, slik som den som følger med dette utstyret, eller en som er i overensstemmelse med landets regelverk. PCen kobles fra strøm ved å koble nettkabelen fra nettuttaket. Dette betyr at PCen må plasseres i nærheten av et nettuttak.

Du bør aldri ta av dekselet på PCen uten først å koble den fra nettuttaket og et eventuelt telekommunikasjonsnettverk. Sett alltid dekselet på plass før du slår på PCen igjen.

Ikke åpne strømforsyningen, da dette medfører fare for elektrisk støt.

Denne HP-PCen er et laserprodukt av klasse 1. Ikke forsøk å justere laserenhetene på noen som helst måte.

Det nedlastbare dokumentasjonssettet (MIS-settet)

Fra HPs webadresse kan du laste ned dokumentasjon for PCen. Denne dokumentasjonen finnes i et sett som kalles MIS-settet. Dette settet inneholder teknisk informasjon for MIS-administrasjon (Management Information Services).

Dokumentene er i Adobe Acrobat-format (PDF).

MIS-sette for PCen er tilgjengelig uten kostnader fra HPs webadresse

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

MIS-settet omfatter:

- *Using Sound* - beskriver hvordan du får mest mulig ut av lydsystemet, inkludert informasjon om konfigurering og problemløsning (finnes også på harddisken på multimediemodeller).
- *Brukerhåndbok* - beskriver i detalj hvordan du installerer PCen. Den inneholder også oversiktsinformasjon om installering av tilleggsgutstyr og problemløsning.
- *Oppgradering og vedlikehold* - denne håndboken.
- *Familiarization Guide* - PC-opplæringsinformasjon for støtte- og vedlikeholdspersonell.
- *Service Handbook*-kapitler - informasjon om oppgraderings- og erstatningsdeler, inkludert HP-delenumre.
- Informasjon om installering av nettverksdrivere. Beregnet på nettverksadministratorer.

På HPs World Wide Web-adresse finner du også komplett informasjon om tilgjengelige service- og støttealternativer. Hvis du vil se hele settet med tilgjengelige tjenester, kan du gå til

<http://www.hp.com/go/vectra/>.

1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Tilleggsutstyr du kan installere	2
Ta av og sette på plass dekselet.....	3
Ta av dekselet.....	3
Sette på plass dekselet etter installering av tilleggsutstyr	4
Flytte og sette på plass strømforsyningen	5
Flytte strømforsyningen	5
Sette på plass strømforsyningen	6
Installere minne	7
Installere hovedminne	7
Installere masselagerenheter	9
Koble til enheter	9
Konfigurere en IDE-enhet etter installering.....	12
Installere en IDE-harddisk i øverste bakre hylle	12
Installere en IDE-harddisk i nederste bakre hylle	15
Installere en CD-ROM-, Zip- eller båndstasjon i en fronthylle	18
Sette på universaldekselet	21
Installere tilleggskort	23
Tilleggskortspor	23
PCI-spornumre som brukes i PCens Setup-program	24
Installere kortet i et standardspor (spor 1, 2, 3 eller 4)	25
Installere kortet i tilleggssporet (spor 5)	28
Konfigurere tilleggskort med Plug and Play	30
Konfigurere ISA-kort som ikke er Plug and Play-kompatible	31

Bytte batteri	32
Installere en festekabel	34

2 Sikkerhetsfunksjoner

Definere passord	36
Tips for bruk av passord	36
Definere administratorpassord	37
Definere brukerpassord	37
Maskinvareovervåking med HP TopTools	39
Master Pass Key System	40

3 Problemløsning

HPs Setup-program	42
Oppstartsrekkefølge	43
Oppstart-meny bare for gjeldende oppstart	43
Oppstart-meny for standardoppstart	43
Oppstart-meny for harddisker	43
HP Vectras diagnoseverktøy for maskinvare	45
Hvis PCen ikke starter som den skal	47
Skjermen er blank og det vises ingen feilmeldinger	47
Hvis en POST-feilmelding vises	50
Slette PCens konfigurasjonsminne	50

Hvis du ikke kan slå av PCen	51
Problemer med maskinvaren	51
Skjermen virker ikke som den skal	52
Hvis tastaturet ikke virker	53
Hvis musen ikke virker	53
Hvis skriveren ikke virker	54
Hvis diskettstasjonen ikke virker	54
Hvis harddisken ikke virker	55
Problemer med CD-ROM-stasjonen	55
CD-ROM-stasjonen virker ikke	56
CD-ROM-stasjonen er uvirksom	56
Skuffen på CD-ROM-stasjonen åpner seg ikke	57
Hvis et tilleggskort ikke virker	57
Hvis du har glemt passordet	58
Hvis PCI WakeUp-funksjonen ikke virker	59
Hvis du får IRQ-problemer ved installering av lydkort	59
Problemer med programvaren	60
Hvis programvaren ikke virker	60
Hvis dato og klokkeslett er feil	60
Problemer med lyd	61
Teknisk informasjon	63
Hovedkortbrytere	63
Strømforbruk	64
Vanlig strømforbruk/tilførsel for ISA-tilleggsspor	64
Vanlig strømforbruk/tilførsel for PCI-tilleggsspor	64
Akustisk lydnivå	64

Fysiske kjennetegn	65
IRQer, DMAer og I/U-adresser som brukes av PCen	66
Hewlett-Packards støtte og informasjonstjenester	67

Installere tilleggsutstyr i PCen

Dette kapitlet beskriver i detalj hvordan du installerer tilleggsutstyr som ekstra minne, tilleggskort og diskett i PCen.

1 Installere tilleggsutstyr i PCen

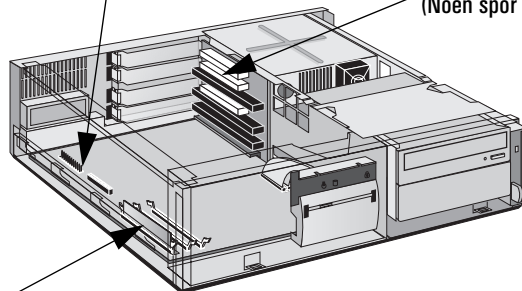
Tilleggsutstyr du kan installere

Tilleggsutstyr du kan installere

Matrox® skjermutvidelser

Opptil fire tilleggskort

(Noen spor kan ha forhåndsinstallerte kort.)



Hovedminnemoduler:

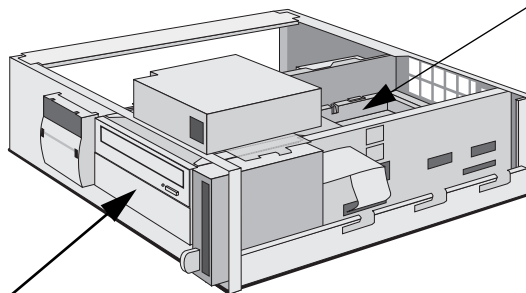
(bare 100 MHz SDRAM)

32 MB-sett SDRAM

64 MB-sett SDRAM

128 MB-sett SDRAM

256 MB-sett SDRAM



Denne plassen kan brukes til:

- En ekstra harddisk eller
- Et PCI-tilleggskort

En eller to ledige hyller for fronttilgangsenheter

Zip-stasjon

Båndstasjon

CD-ROM-stasjon (allerede installert på noen modeller)

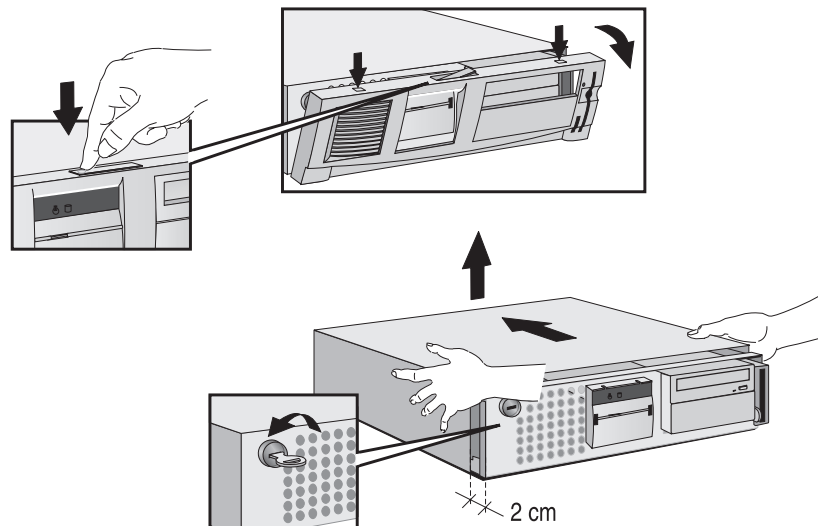
Ta av og sette på plass dekkelet

ADVARSEL

Du bør aldri ta av dekkelet på PCen uten først å koble den fra nettuttaket og et eventuelt telekommunikasjonsnettverk. Sett alltid dekkelet på plass før du slår på PCen igjen.

Ta av dekkelet

- 1 Slå av skjermen og PCen.
- 2 Koble strømkablene fra nettuttaket, PCen og skjermen. Koble fra eventuelle forbindelser til et telekommunikasjonsnettverk.
- 3 Trykk låsen ned for å låse opp frontpanelet.
- 4 Ta av frontpanelet ved å trykke ned de to hakene, dreie panelet nedover og løfte det av.
- 5 Hvis det er nødvendig, låser du opp dekkelet med nøkkelen som følger med PCen.
- 6 Plasser hendene på sidene av dekkelet, skyv dekkelet fremover omtrent 2 cm og løft det av.

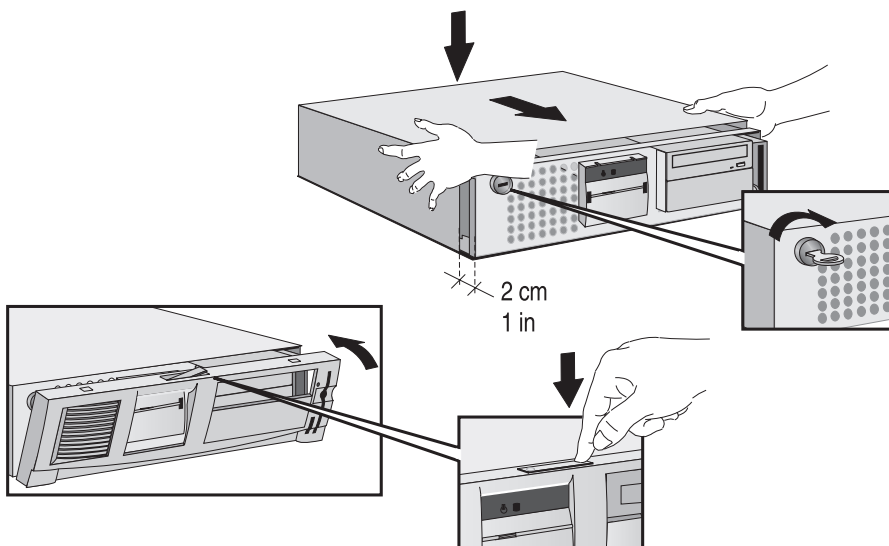


1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Ta av og sette på plass dekselet

Sette på plass dekselet etter installering av tilleggsutstyr

- 1 Kontroller at du har installert alt tilleggsutstyret.
- 2 Påse at alle interne kabler er forsvarlig tilkoblet og lagt opp slik at de ikke tvinner seg sammen når du setter på plass dekselet.
- 3 Kontroller at deksellåsen er ulåst.
- 4 Senk dekselet ned på datamaskinen og skyv det på plass (juster fronten av dekselet i forhold til den indre fremre kanten på PCen).
- 5 Lås eventuelt dekselet med nøkkelen som følger med PCen.
- 6 Sett på plass frontdekselet ved først å feste dekselet i de to nedre hengslene og deretter skyve det på plass. De to hakene vil klikke på plass.



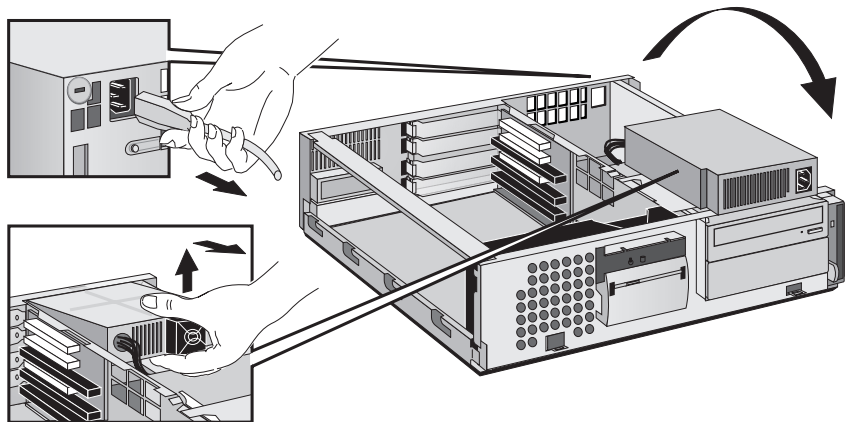
- 7 Lås den midtre låsen øverst på frontpanelet.
- 8 Koble til alle kabler, inkludert strømkabler.

Flytte og sette på plass strømforsyningen

Du må flytte strømforsyningen for å få tilgang til de bakre stasjonshyllene og sporet for tilleggskort. Ved å flytte strømforsyningen får du lettere tilgang til stasjonskontaktene og -kablene.

Flytte strømforsyningen

- 1 Slå av skjermen og maskinen og koble fra maskinens nett- og telekommunikasjonskabler. Ta av maskinens deksel.
- 2 Løft opp fronten på strømforsyningen for å friggi de to hakene før du drar den vannrett ut. Løft ut strømforsyningen og legg den opp ned på frontdisken.

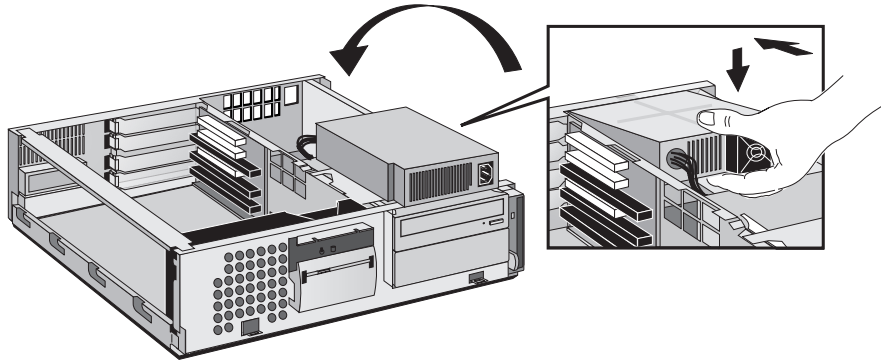


1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Flytte og sette på plass strømforsyningen

Sette på plass strømforsyningen

- 1 Før du setter på plass strømforsyningen, må du kontrollere at du har installert alt tilleggsutstyret og at alle strøm- og datakabler er riktig tilkoblet og lagt opp.
- 2 Løft opp fronten på strømforsyningen (vifteenden) og skyv den inn i PCen. Påse at hengselet på baksiden av strømforsyningen går inn i hakket på rammen. Senk fronten av strømforsyningen slik at haken på begge sider glir på plass.



- 3 Sett alltid på plass PCens deksel før du kobler til strømkabelen.

Installere minne

ADVARSEL

Statisk elektrisitet kan skade elektronisk utstyr. Slå AV alt utstyr. Sørg for at klærne ikke kommer i kontakt med utstyret. Du lader ut statisk elektrisitet ved å legge utstyrspakken på maskinen mens du tar utstyret ut av pakken. Hold bare i kantene på utstyret, og vær forsiktig slik at du ikke berører komponenter eller kontakter..

Installere hovedminne

PCen leveres med hovedminne. Hvis du trenger mer minne til applikasjonene, kan du installere ekstra minne slik at du får opptil 768 MB (tre moduler på 256 MB).

Hovedminne er tilgjengelig i moduler på 32 MB, 64 MB, 128 eller 256 MB. Det er tre minne“banker”. Hver bank har plass til en minnemodul.

Bank	Minnemoduler du kan installere
Ytterste (nærmest kanten)	En modul på 32 MB, 64 MB, 128 MB eller 256 MB 100 MHz SDRAM En modul på 32 MB eller 64 MB er vanligvis forhåndsinstallert.
Midterste	En modul på 32 MB, 64 MB, 128 MB eller 256 MB 100 MHz SDRAM
Innerste	En modul på 32 MB, 64 MB, 128 MB eller 256 MB 100 MHz SDRAM

MERK

Minne må først installeres i den ytterste banken, deretter i den midterste og til slutt i den innerste.

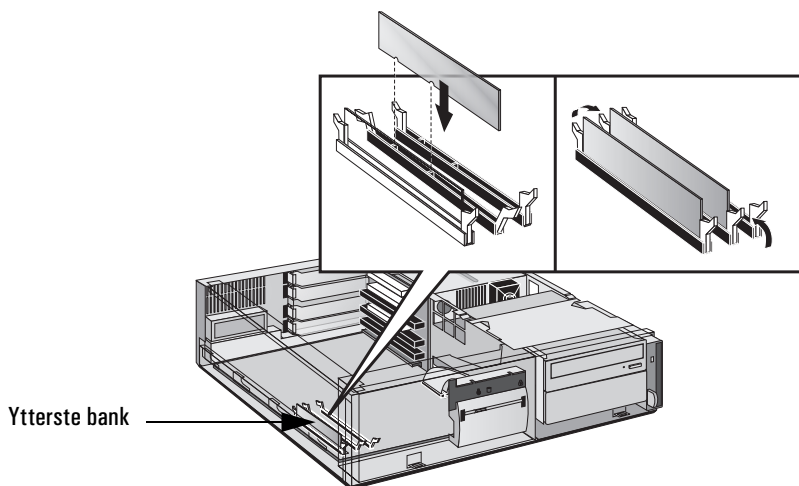
Du kan installere en blanding av ECC-minne og ikke-ECC-minne. Men hvis én modul er ikke-ECC, vil alle moduler virke som ikke-ECC.

1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere minne

Installere en hovedminnemodul

- 1 Slå av skjermen og maskinen og koble fra maskinens nett- og telekommunikasjonskabler.
- 2 Ta av maskinens deksel.
- 3 Juster minnemodulens kontakt etter sporsokkelen. Før minnemodulen inn i sporet i en vinkel på 90° mot hovedkortet.



MERK

Hvis du må ta ut en hovedminnemodul, løsner du festklipsen og drar modulen forover og ut av sokkelen.

- 4 Installer eventuelt annet tilleggsutstyr før du setter på plass dekslet. Koble til alle kabler, inkludert strømkabler.
- 5 Bruk HPs oversiktsbilde til å kontrollere den nye konfigurasjonen (trykk på **Esc** når Vectra-logoen vises under oppstart).

Installere masselagerenheter

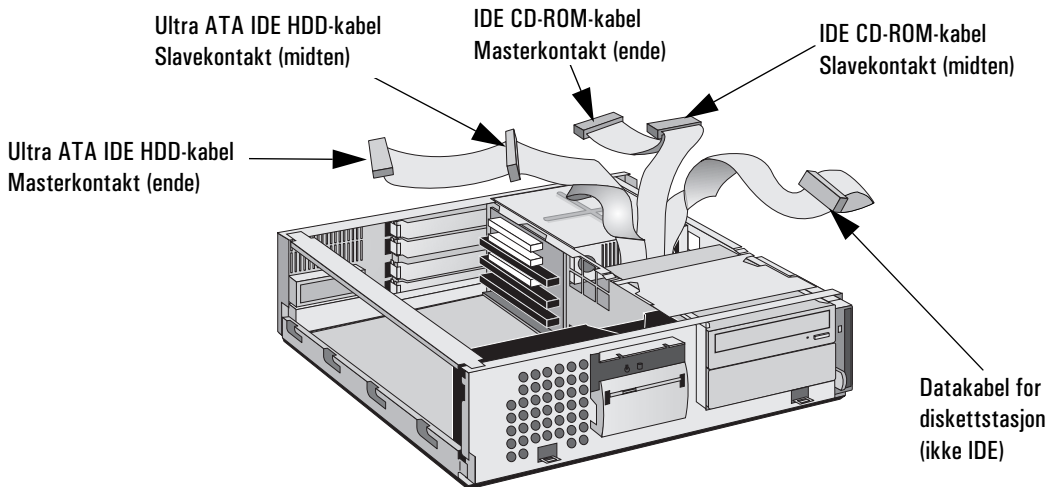
Du kan installere ekstra IDE-masselagerenheter som en harddisk, en Zip-stasjon, en CD-ROM-stasjon og en båndstasjon. Det kan være installert opptil to harddisker i PCen.

MERK

Du kan installere harddisk eller CD-ROM-stasjon som ikke er IDE, men da trenger du tilleggskort, kabel og driverprogramvare (leveres vanligvis sammen med enheten). Kontakt leverandøren for å få mer informasjon.

Koble til enheter

Hvis du legger til en Zip-stasjon, harddisk, CD-ROM-stasjon eller båndstasjon, må du koble den til strøm- og datakabler. Datakablene er vist nedenfor:



1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere masselagerenheter

Hvilke datakontakter skal brukes

Det er tre datakabler inni PCen. To av disse er for IDE-enheter:

- En utvidet Ultra ATA IDE-harddiskkabel (Integrated Drive Electronics). Denne støtter opptil to IDE-harddisker, der en allerede er installert. Denne kabelen er merket "HDD".
For å få optimal ytelse bør du bruke denne kabelen til å koble til IDE-harddisker som er Ultra ATA-kompatible.
- En ekstra utvidet IDE-kabel som støtter opptil to IDE-enheter. Bruk denne kabelen hvis du installerer en CD-ROM-stasjon eller en Zip-stasjon. Denne kabelen er merket "CD-ROM".
- Den tredje kabelen er ikke IDE, og har en kontakt for diskettstasjon.

Opptil fire IDE-enheter kan kobles til hovedkortet ved hjelp av disse datakablene. (Slå opp i håndboken til lagringsenheten for å se om du må sette krysskoblinger eller følge en bestemt installeringsprosedyre.)

Tabellen nedenfor forklarer hvilke IDE-datakontakter du skal bruke når du installerer tilleggsenheter.

Eksempler på flere kombinasjoner med IDE-stasjoner		
Konfigurasjon	Forbindelser til datakabler	
1 harddisk	1. Oppstartbar harddisk:	Masterkontakt, Ultra ATA HDD-kabel
2 harddisker	1. Oppstartbar harddisk: 2. Ekstra harddisk:	Masterkontakt, Ultra ATA HDD-kabel Slavekontakt, Ultra ATA HDD-kabel
1 harddisk 1 CD-ROM-stasjon	1. Oppstartbar harddisk: 2. CD-ROM-stasjon:	Masterkontakt, Ultra ATA HDD-kabel Masterkontakt, CD-RO-kabel
2 harddisker 1 CD-ROM-stasjon	1. Oppstartbar harddisk: 2. Ekstra harddisk: 3. CD-ROM-stasjon:	Masterkontakt, Ultra ATA HDD-kabel Slavekontakt, Ultra ATA HDD-kabel Masterkontakt, CD-ROM-kabel
1 harddisk 1 CD-ROM-stasjon 1 Zip-stasjon	1. Oppstartbar harddisk: 2. CD-ROM-stasjon: 3. Zip-stasjon:	Masterkontakt, Ultra ATA HDD-kabel Masterkontakt, CD-RO-kabel Slavekontakt, CD-ROM-kabel
2 harddisker 1 CD-ROM-stasjon 1 Zip-stasjon	1. Oppstartbar harddisk: 2. Ekstra harddisk: 3. CD-ROM-stasjon: 4. Zip-stasjon:	Masterkontakt, Ultra ATA HDD-kabel Slavekontakt, Ultra ATA HDD-kabel Masterkontakt, CD-RO-kabel Slavekontakt, CD-ROM-kabel

Velge harddisk for oppstart

Når du skal velge hvilken harddisk som skal være oppstartsdisk, må du starte *Setup*-programmet og gå til undermenyen "Harddisker" på Oppstart-menyen. Å koble en harddisk til IDE-masterkontakten sikrer *ikke* at PCen starter opp fra den harddisken.

Krysskoblinger

Slå opp i håndboken til IDE-stasjonen for å finne ut om du må sette krysskoblinger. Stasjonens krysskobling skal settes til "cable select" eller "CS".

1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere masselagerenheter

Konfigurere en IDE-enhet etter installering

Etter at du har installert en ekstra IDE-stasjon, eller etter at du har installert en diskettstasjon, må du kontrollere at PCen har identifisert den nye konfigurasjonen riktig. Det kan du gjøre ved å se på HPs oversiktsbilde. Hvis konfigurasjonen ikke er riktig, må du kjøre *Setup*-programmet for å konfigurere enheten. Trykk på **[F2]** under oppstart for å starte *Setup*-programmet.

IDE-stasjoner oppdages automatisk av *Setup*-programmet. Men en nylig installert CD-ROM-stasjon kan kreve at du installerer riktig enhetsdriver. Du finner detaljer i dokumentasjonen til operativsystemet. De siste driverne kan du få tak i fra HPs webadresse

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Installere en IDE-harddisk i øverste bakre hylle

FORSIKTIG

Håndter harddisken med forsiktighet. Unngå å utsette den for risting eller brå bevegelser som kan skade harddiskens interne komponenter.

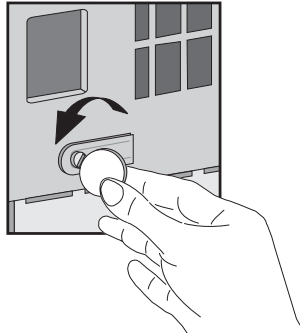
Påse at du alltid tar sikkerhetskopier av filene før du installerer en harddisk. Slå opp i dokumentasjonen til operativsystemet hvis du trenger mer informasjon om hvordan du gjør dette.

Den øverste bakre hyllen finner du under strømforsyningen. Du kan bruke denne hyllen til en 3,5-tommers harddisk. Du kan også bruke den øverste bakre hyllen til et PCI-kort.

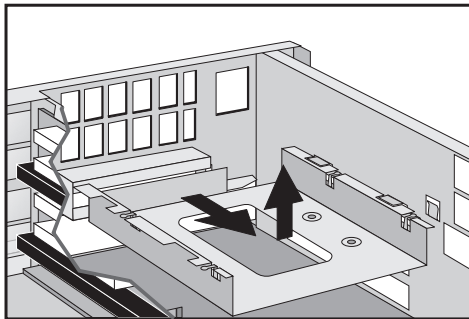
PCen har en integrert utvidet IDE-kontroller som støtter to Ultra ATA IDE-hardisker. Slå opp i håndbøkene til stasjonen for å finne ut om du må sette krysskoblinger eller følge en bestemt installeringsprosedyre.

- 1 Koble fra maskinens nett- og telekommunikasjonskabler.
- 2 Ta av maskinens deksel og ta ut strømforsyningen.

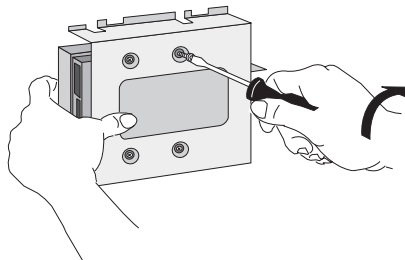
- 3 Løsne festebraketten på baksiden av datamaskinen (til dette kan du bruke en mynt) og ta den av.



- 4 Ta ut det bakre brettet ved å skyve det ca. 1,5 cm fremover og løfte det opp og ut.



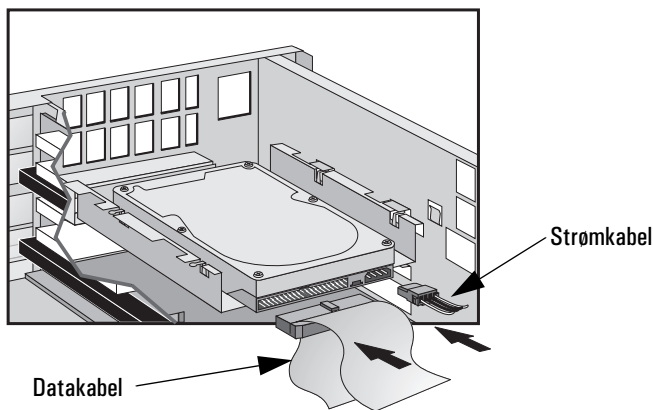
- 5 Plasser diskstasjonen i forhold til hullene i brettet. Påse at stasjonskontaktene er på den åpne enden av brettet. Fest stasjonen med skruene som følger med.



1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere masselagerenheter

- 6 Sett brettet på plass ved å justere metallhakene og skyve brettet bakover.
- 7 Fest brettet ved å sette festebraketten på plass på baksiden av datamaskinen.
- 8 Koble til strøm- og datakablene på baksiden av stasjonen.
(*Kontaktene passer bare en vei.*) Hvis du ikke er sikker på hvilken kontakt du skal bruke, leser du "Koble til enheter" på side 9.



- 9 Installer eventuelt annet tilleggsutstyr før du setter på plass dekselet. Koble til alle kabler, inkludert strømkabler.
- 10 Bruk HPs oversiktsbilde til å kontrollere den nye konfigurasjonen. Du kan se oversiktsbildet ved å trykke på **[Esc]** når *Vectra*-logoen vises under oppstart.

MERK

Hvis du skal starte opp fra en nylig installert stasjon, må du kontrollere at du har konfigurert dette i *Setup*. Kontroller også at du har installert alle nødvendige operativsystem- og HP-drivere på den nylig installerte stasjonen. Når du skal reinstallere operativsystemet og HP-drivere, bruker du CD-platen for gjenoppretting som leveres sammen med PCen. Du finner også de siste versjonene av HP-drivere på HPs webadresse <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Installere en IDE-harddisk i nederste bakre hylle

FORSIKTIG

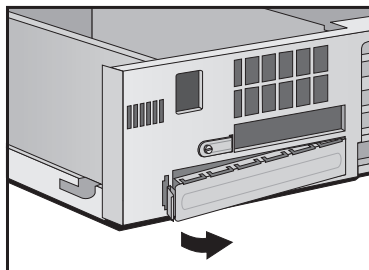
Håndter harddisken med forsiktighet. Unngå å utsette den for risting eller brå bevegelser som kan skade harddiskens interne komponenter.

Påse at du alltid tar sikkerhetskopier av filene før du installerer en harddisk. Slå opp i dokumentasjonen til operativsystemet hvis du trenger mer informasjon om hvordan du gjør dette..

PCen har en integrert utvidet IDE-kontroller som støtter to Ultra ATA IDE-harddisker. Slå opp i håndbøkene til stasjonen for å finne ut om du må sette krysskoblinger eller følge en bestemt installeringsprosedyre.

Du kan installere en 3,5-tommers eller 5,25-tommers harddisk i denne hyllen. Du bør bruke denne hyllen hvis du vil skifte ut den eksisterende harddisken. Du kan bruke øverste bakre hylle (under strømforsyningen) hvis du vil installere en ekstra harddisk.

- 1 Koble fra maskinens nett- og telekommunikasjonskabler.
- 2 Ta av maskinens deksel og ta ut strømforsyningen.
- 3 Løsne metallplaten på baksiden av datamaskinen og ta den av.

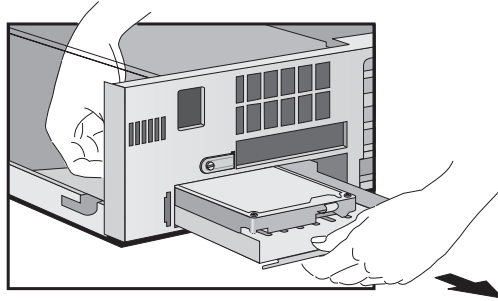


- 4 Hvis det står en diskstasjon på det nederste brettet (og du vil skifte den ut), kobler du strøm- og datakablene fra denne stasjonen.

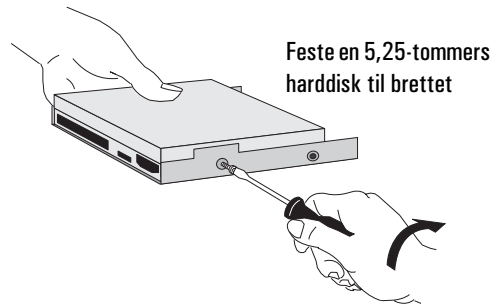
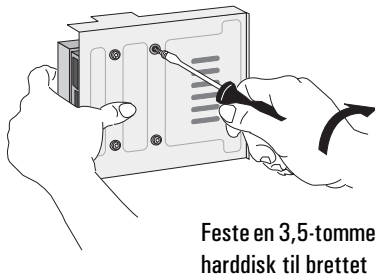
1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere masselagerenheter

- 5 Ta ut brettet ved å skyve det fra innsiden og ut på baksiden av datamaskinen.

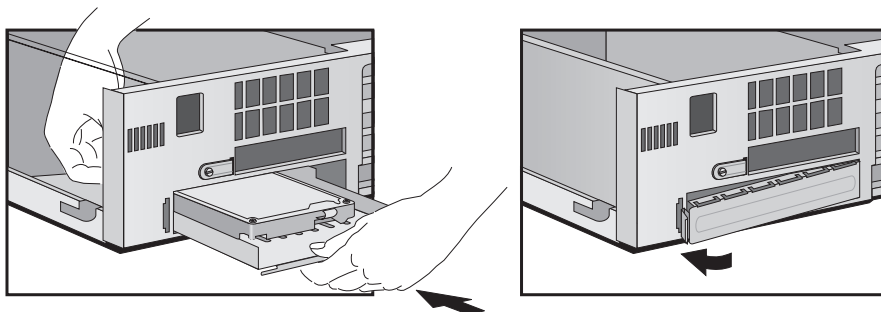


- 6 Hvis det står en diskstasjon på brettet (og du vil skifte den ut), tar du ut stasjonen ved å skru den løs fra bakenden av brettet.
- 7 Fest den nye stasjonen på brettet med skruene som følger med. Kontroller at stasjonskontaktene vender riktig vei.



- 8 Skyv brettet tilbake bak i datamaskinen og på plass.

- 9 Sett på plass metallplaten på baksiden av datamaskinen. Sett inn den flate enden først og skyv den inn til den klikker på plass.



- 10 Koble til strøm- og datakablene på baksiden av stasjonen.
(Kontaktene passer bare en vei.) Hvis du ikke er sikker på hvilken kontakt du skal bruke, leser du "Koble til enheter" på side 9.
- 11 Installer eventuelt annet tilleggsutstyr før du setter på plass dekselet. Koble til alle kabler, inkludert strømkabler..
- 12 Bruk HPs oversiktsbilde til å kontrollere den nye konfigurasjonen.
Du kan se oversiktsbildet ved å trykke på **Esc** når *Vectra*-logoen vises under oppstart.

MERK

Hvis du skal starte opp fra en nylig installert stasjon, må du kontrollere at du har konfigurert dette i *Setup*. Kontroller også at du har installert alle nødvendige operativsystem- og HP-drivere på den nylig installerte stasjonen. Når du skal reinstallere operativsystemet og HP-drivere, bruker du CD-platen for gjenoppretting som leveres sammen med PCen. Du finner også de siste versjonene av HP-drivere på HPs webadresse <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere masselagerenheter

Installere en CD-ROM-, Zip- eller båndstasjon i en fronthylle

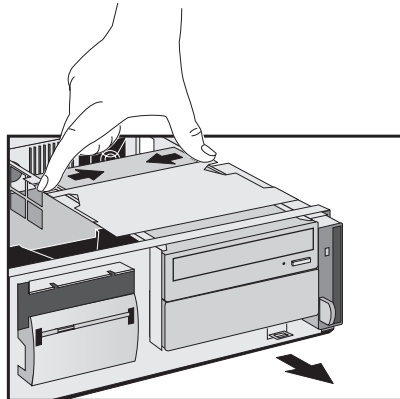
ADVARSEL

Du risikerer elektriske støt og øyeskader av laserlys hvis du åpner lasermodulen. Eventuelle reparasjoner og service må bare foretas av autorisert personell. Ikke forsøk å justere laserenheten på noen som helst måte. Etiketten på CD-ROM-stasjonen angir strømkrav og bølgelengde. Dette produktet er et laserprodukt av klasse 1.

PCen har en integrert utvidet IDE-kontroller som støtter opptil fire IDE-enheter. IDE-enheter for uttakbare medier, for eksempel CD-ROM-stasjoner, båndstasjoner og Zip-stasjoner, krever fronttilgang. Du kan installere en IDE-stasjon for uttakbare medier i den nederste fronthyllen.

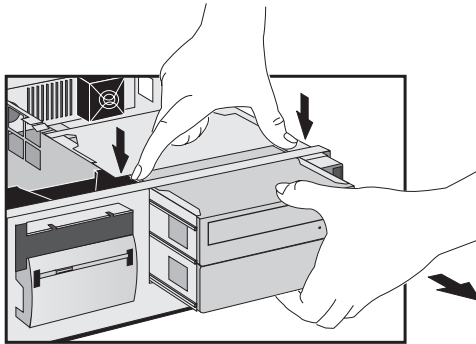
Se i håndboken til stasjonen for å finne ut om du må sette krysskoblinger eller følge en bestemt installeringsprosedyre.

- 1 Slå av skjermen og maskinen og koble fra maskinens nett- og telekommunikasjonskabler.
- 2 Ta av maskinens deksel.
- 3 Trykk de to festeklipsene (angitt med ① på etiketten på PCen) på frontstasjonen omtrent halvveis innover.



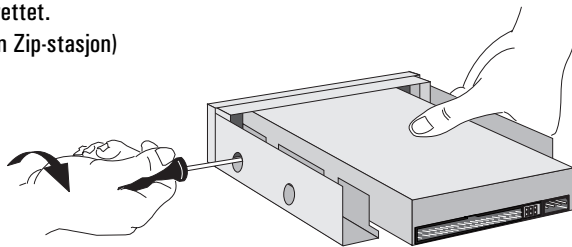
- 4 Koble fra eventuelle strøm- og datakabler som er tilkoblet på baksiden av enhetene i frontstasjonen. (De fleste modeller har en CD-ROM-stasjon.)

- 5 Skyv de to hakene (angitt av ③ på etiketten på PCen) på frontstasjoneneheten ned og skyv deretter enheten ut mens du holder den med begge hendene.



- 6 Plasser enheten på siden og ta av den øverste monteringsbraketten. Fjern eventuelt metallplaten fra den ledige hyllen.
- 7 Hvis stasjonen som skal installeres, har et brett, fester du stasjonen til brettet. Mange enheter, for eksempel HPs Zip-stasjon, må installeres på et brett fra HP. CD-ROM-stasjoner krever ikke brett.

Fest stasjonen til brettet.
(Eksempelet viser en Zip-stasjon)

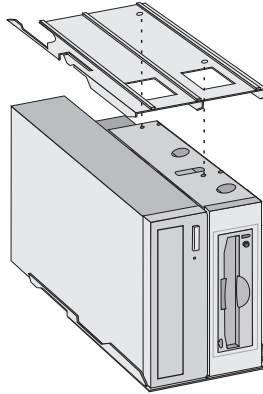


- 8 Senk stasjonen ned i den ledige fordypningen til monteringsbraketten (påse at toppen på stasjonen vender riktig vei). Bruk de to pinnene på monteringsbraketten til å føre stasjonen på plass.

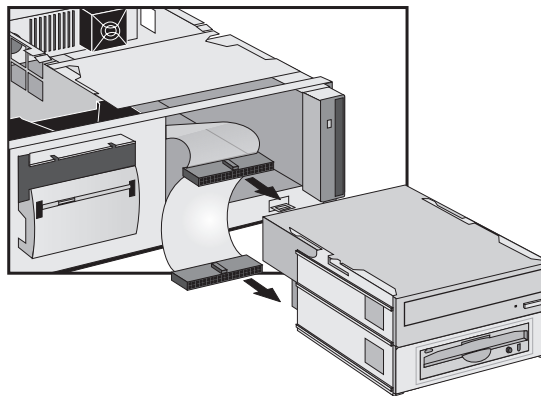
1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere masselagerenheter

- 9 Plasser en andre monteringsbraketten oppå, og juster den riktig slik at den klikker på plass.



- 10 Før maskinens datakabel gjennom frontstasjonsområdet og koble datakabelen til baksiden av hver stasjon.
Kontaktene passer bare en vei. Hvis du ikke er sikker på hvilken kontakt du skal bruke, leser du "Koble til enheter" på side 9.



- 11 Bruk begge hender når du løfter stasjonen og skyver den halvveis tilbake inn i datamaskinen.
- 12 Ta ut strømforsyningen og legg den opp ned på frontdisken.
- 13 Koble til strømkabelen på baksiden av hver stasjon.
Kontaktene passer bare en vei.

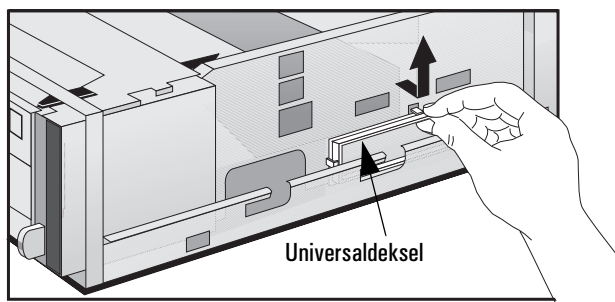
- 14 Sett på plass strømforsyningen. Skyv frontenheten helt inn i datamaskinen til de to festeklipsene klikker på plass.
- 15 Hvis det er nødvendig, setter du på universaldekselet. Du finner instruksjoner i neste avsnitt, "Sette på universaldekselet" på side 21.
- 16 Installer eventuelt annet tilleggsutstyr før du setter på plass dekselet. Koble til alle kabler, inkludert strømkabler..
- 17 Bruk HPs oversiktsbilde til å kontrollere den nye konfigurasjonen. Du kan se oversiktsbildet ved å trykke på **[Esc]** når *Vectra*-logoen vises under oppstart.

Sette på universaldekselet

MERK

Du trenger bare å bruke universaldekselet hvis det er en åpning rundt den nylig installerte enheten.

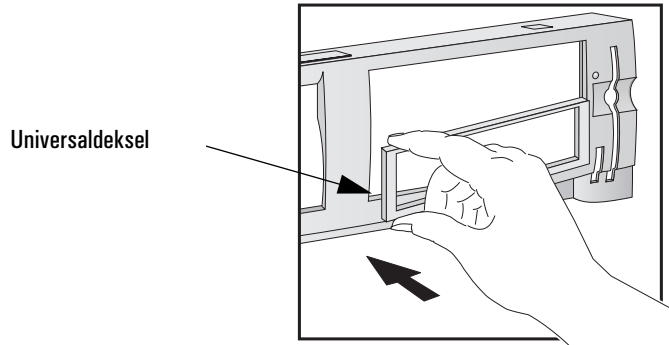
- 1 Ta ut universaldekselet fra PC-kassen ved å dra det ut av festeklipsene. (Universaldekselet for PCen kan også bestilles fra en autorisert HP-forhandler.)



1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere masselagerenheter

- 2 Fjern utfyllingsdekselet foran på PCen og erstatt det med universaldekselet for å gi plass til den nye stasjonen.



- 3 Installer eventuelt annet tilleggsutstyr før du setter på plass dekselet. Koble til alle kabler og strømkabler.

Installere tilleggskort

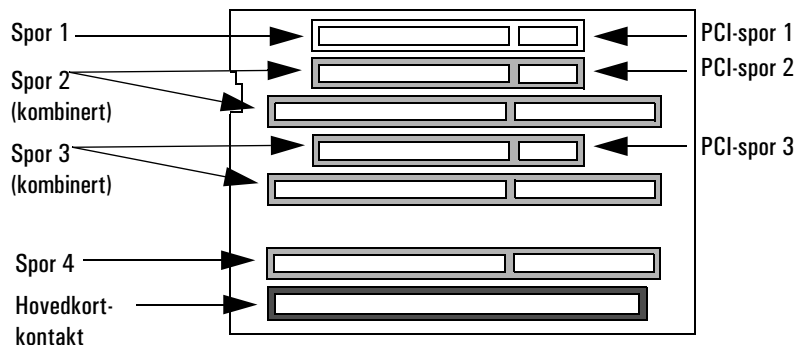
ADVARSEL

Statisk elektrisitet kan skade elektronisk utstyr. Slå AV alt utstyr. Sørg for at klærne ikke kommer i kontakt med utstyret. Du lader ut statisk elektrisitet ved å legge utstyrspakken på maskinen mens du tar utstyret ut av pakken. Behandle utstyret forsiktig, og unngå unødvendig berøring.

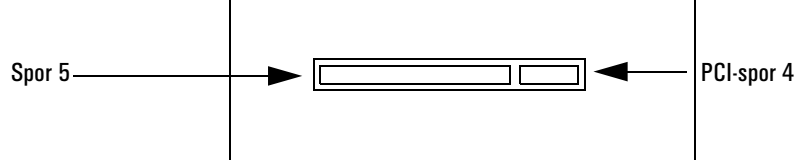
Tilleggskortspor

PCen har fire hovedspor for tilleggskort og ett ekstra PCI-spor. Disse sporene er merket “1” til “5” på baksiden av PCen.

Kontakter for
tilleggskort
sett forfra



Kontakter for
tilleggskort
sett bakfra



1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere tilleggskort

- Spor 1 (øverst) kan brukes til et 32-bits PCI-kort med full lengde.
- Spor 2 kan brukes til enten et 32-bits PCI-kort med full lengde eller et 16-bits ISA-kort med full lengde.
- Spor 3 kan brukes til enten et 32-bits PCI-kort med full lengde eller et 16-bits ISA-kort med full lengde.
- Spor 4 (nederst) kan brukes til et 16-bits ISA-kort med halv lengde.
- Spor 5 (tilleggssporet) er under strømforsyningen og kan brukes til 32-bits PCI-kort med halv lengde. Denne plassen kan eventuelt brukes til en harddisk .

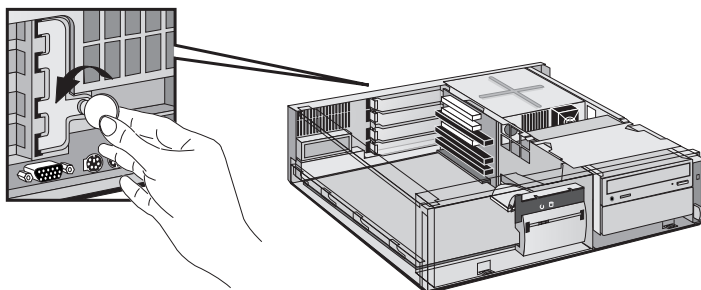
PCI-spornumre som brukes i PCens Setup-program

PCen bruker logiske spornumre i *Setup*-programmet. Du trenger bare å kjenne disse PCI-spornumrene hvis du vil endre konfigurasjonen av PCI-spor i *Setup*-programmet. Trykk på **F2** under oppstart for å starte *Setup*-programmet.

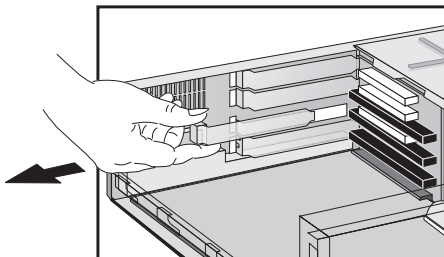
- PCI-spor 1 er det øverste PCI-sporet. Det tilsvarer det fysiske sporet “1” som er merket på baksiden av PCen.
- PCI-sporet 2 er det andre PCI-sporet fra toppen. Det tilsvarer det fysiske spor “2” som er merket på baksiden av PCen.
- PCI-spor 3 er det nederste PCI-sporet. Det tilsvarer det fysiske sporet “3” som er merket på baksiden av PCen.
- PCI-spor 4 er tilleggssporet under strømforsyningen. Det tilsvarer det fysiske sporet “5” som er merket på baksiden av PCen.

Installere kortet i et standardspor (spor 1, 2, 3 eller 4)

- 1 Slå av skjermen og maskinen og koble fra maskinens nett- og telekommunikasjonskabler.
- 2 Ta av maskinens deksel.
- 3 Løsne festebraketten på baksiden av PCen (til dette kan du bruke en mynt) og ta den av.



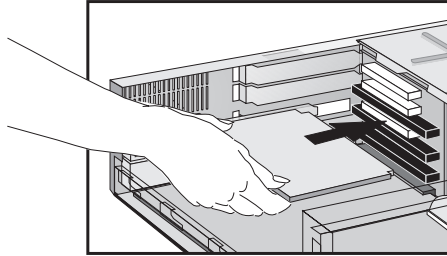
- 4 Finn et ledig spor. Noen kort kan ha foretrukne plasseringer og spesielle installeringsinstruksjoner oppgitt i håndbøkene.
- 5 Ta av spordekslet og oppbevar det på et sikkert sted.



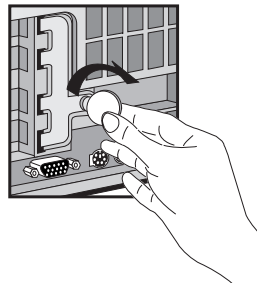
1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere tilleggskort

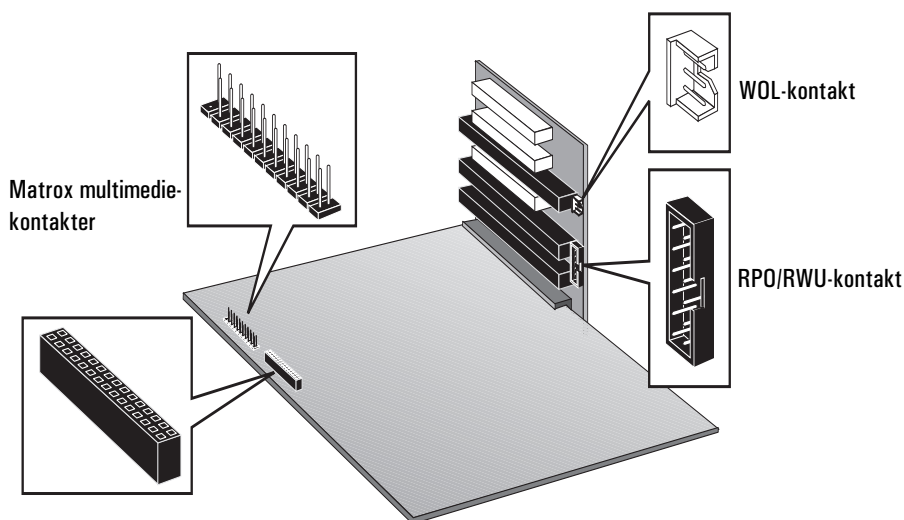
- 6 Hold kortet horisontalt etter den "øverste" kanten. Skyv det inn i kortskinnen i det valgte sporet. Ikke bøy kortet.



- 7 Plasser kortets kontakt rett overfor sporets sokkel og trykk kortet inn i sporet. Påse at kortets kontakt sitter godt i sokkelen og at den ikke kommer i berøring med komponenter på andre kort.
- 8 Fest kortet ved å sette på plass festebraketten på baksiden av PCen. Kontroller at alle tilleggskort og kortspor er riktig plassert og godt festet av braketten.



- 9 Tilleggskortet trenger kanskje en spesialforbindelse, for eksempel:
 - Nettverkskort til RPO/RWU-kontakten (Remote Power On/Remote Wake UP) eller til WOL-kontakten (Wake on LAN).
 - Matrox® DVD Video- eller Talk Video-utvidelse til multimediekontaktene.
 - Lydkort til CD-ROM-stasjonen.



Du finner mer informasjon i dokumentasjonen til tilleggskortet. Nødvendige kabler leveres som regel sammen med kortet.

MERKNAD FOR NETTVERKSKORT

Hvis du installerer et nettverkskort og kobler det til RPO/RWU- eller WOL-kontakten, må du aktivere feltene **Suspend Wake-Up/Integrated Network** og/eller **Integrated Network** på Power-menyen i PCens *Setup*-program. Dette gjelder bare hvis nettverkskortet støtter disse modiene. Trykk på **F2** under oppstart for å starte *Setup*-programmet.

10 Installer eventuelt annet tilleggsutstyr før du setter på plass dekselet. Koble til alle kabler og strømkabler.

1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere tilleggskort

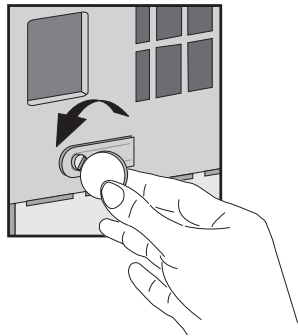
Installere kortet i tilleggssporet (spor 5)

Du kan bruke tilleggssporet til 32-bits PCI-kort med halv lengde. Dette sporet er plassert under strømforsyningen.

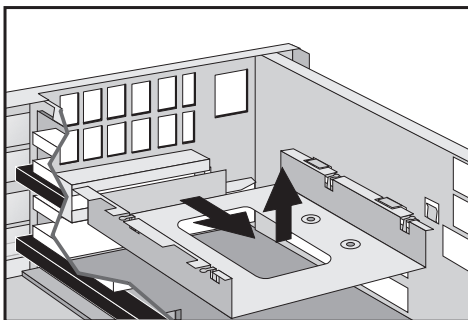
Plassen kan også brukes til en ekstra harddisk. Derfor anbefaler vi at du reserverer denne plassen for en ekstra harddisk og bruker de andre tilgjengelige PCI-sporene først (spor 1,2 og 3).

Hvis alle andre PCI-spør er opptatt og du vil bruke tilleggssporet:

- 1 Koble fra maskinens strømkabel og eventuelle telekommunikasjonskabler.
- 2 Ta av maskinens deksel og ta ut strømforsyningen.
- 3 Skru løs festebraketten bak på datamaskinen (du kan bruke en mynt til dette) og ta den av..



- 4 Ta ut det bakre brettet ved å skyve det fremover omtrent 1,5 cm og løfte det opp og ut. *Oppbevar det på en sikker plass* i tilfelle du senere vil installere en harddisk.



- 5 Hold kortet horisontalt etter den "øverste" kanten. Skyv det inn i kortskinnen i det valgte sporet. Ikke bøy kortet.
- 6 Plasser kortets kontakt rett overfor sporets sokkel og trykk kortet inn i sporet. Påse at kortets kontakt sitter godt i sokkelen og at den ikke kommer i berøring med komponenter på andre kort.
- 7 Fest kortet ved å sette på plass festebraketten på baksiden av PCen. Kontroller at alle tilleggskort og kortspor er riktig plassert og godt festet av braketten.
- 8 Tilleggskortet trenger kanskje en spesialforbindelse. Du finner mer informasjon på side 26.
- 9 Installer eventuelt annet tilleggsutstyr før du setter på plass dekselet. Koble til alle kabler og strømkabler.

1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere tilleggskort

Konfigurere tilleggskort med Plug and Play

Plug and Play er en industristandard for automatisk konfigurering av PCens maskinvareressurser og tilleggskort. PCen har konfigurert Plug and Play-støtte i BIOS.

Alle PCI-kort, men ikke alle ISA-kort, er Plug and Play-kompatible. Undersøk i dokumentasjonen til tilleggskortene hvis du er usikker.

Når du starter PCen etter å ha installert et tilleggskort, vil Plug and Play-BIOS automatisk finne ut hvilke maskinvareressurser (IRQer, DMAer, minneområder og I/U-adresser) som brukes av PCens komponenter (som tastatur, kommunikasjonsporter, nettverkskort og tilleggskort).

Windows 95	Operativsystemer som støtter Plug and Play, som Windows 95, vil automatisk gjenkjenne et nylig installert Plug and Play-tilleggskort og installere riktig driver for enheten, hvis driveren er tilgjengelig.
Windows NT 4.0	<p>For operativsystemer som ikke støtter Plug and Play, som Windows NT 4.0, bør du lese dokumentasjonen til operativsystemet for å finne ut hvordan du installerer tilleggskort.</p> <p>I Windows NT 4.0 klikker du på Start-knappen og deretter på Hjelp. Du kan bruke innholdsfortegnelsen eller stikkordene til å finne informasjon om installering av enheter. Windows NT 4.0 leder deg gjennom installering av enheter som modemer og lydkort.</p>
MERK	<p>Når du har installert en ny enhet i Windows NT 4.0, må du installere Microsoft Service Pack på nytt for å oppdatere operativsystemet for PCen.</p> <p>Det gjør du ved å klikke på Start-knappen og velge Programmer - Windows NT-oppdatering.</p>

Konfigurere ISA-kort som ikke er Plug and Play-kompatible

Hvis du installerer et ISA-kort som ikke er Plug and Play-kompatibelt, må du konfigurere kortet før PCen kan bruke det. Du finner instruksjoner i dokumentasjonen til kortet.

På side 66 finner du informasjon om tilgjengelige IRQer og I/U-adresser i PCen. Noen operativsystemer, som Windows 95, kan vise hvilke IRQer og I/U-adresser som allerede er i bruk. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen til operativsystemet.

Les dokumentasjonen til operativsystemet for å finne mer informasjon om systemets muligheter og begrensninger når det gjelder konfigurering av tilleggskort som ikke er Plug and Play-kompatible.

Tilbakestille PCens konfigurasjonsdata

Hvis PCen får problemer med å gjenkjenne ISA-kortet, kan du forsøke å tilbakestille PCens konfigurasjonsdata. Dette vil slette alle gamle konfigurasjonsdata som ikke lenger er i bruk. Start PCens *Setup*-program, sett **Tilbakestill konfigurasjonsdata**-parameteren til **Ja** og omstart PCen. Trykk på **(F2)** under oppstart for å starte *Setup*-programmet.

Bytte batteri

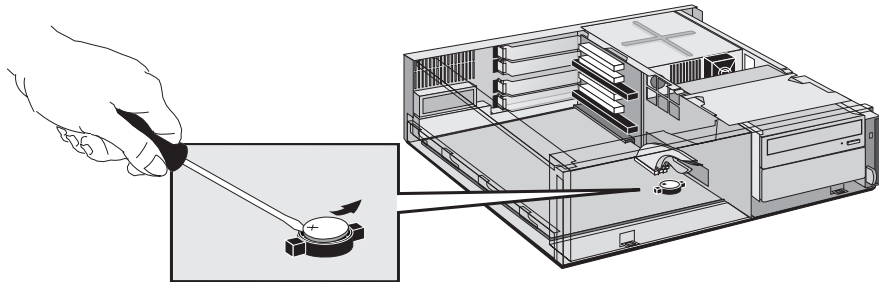
ADVARSEL

Det kan være fare for eksplosjon hvis batteriet installeres feil. Av sikkerhetsårsaker må du aldri forsøke å lade opp, demontere eller brenne det gamle batteriet. Bytt ut batteriet med samme eller tilsvarende type som anbefales av produsenten. Batteriet i denne PCen er et litium-batteri som ikke inneholder tungmetaller. Men av miljøhensyn bør du likevel ikke kaste batteriet i husholdningsavfallet. Returner brukte batterier til forretningen der du kjøpte dem, til forhandleren der du kjøpte PCen eller til HP, slik at de kan gjenvinnes eller kasseres på en miljømessig forsvarlig måte. Brukte batterier kan returneres kostnadsritt.

Du bør bestille erstatningsbatteri HP 1420-0356 fra ditt lokale salgs- og servicekontor eller et batteri av typen "CR2032", som er tilgjengelig i de fleste lokale forretninger.

Når du har tatt av maskinens deksel:

- 1 Ta ut det gamle batteriet ved å løfte det opp fra batteriholderen ved hjelp av en skrutrekker (legg merke til plasseringen av krysset).

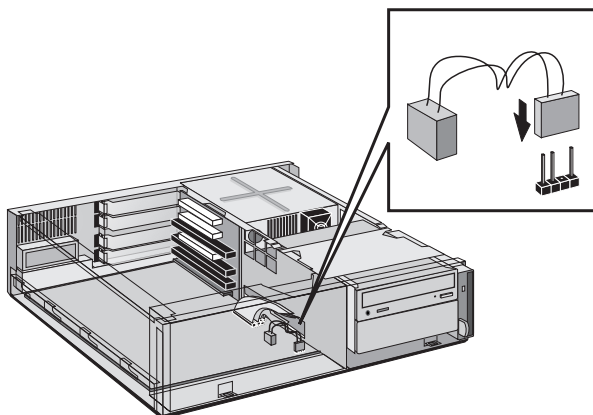


- 2 Plasser det nye batteriet i batteriholderen med krysset i samme posisjon som det gamle batteriet. Påse at det er riktig plassert.

Eksternt batteri

Du kan også installere et eksternt batteri i PCen. Batteriet kan bestilles fra en autorisert forhandler. Installer det eksterne batteriet slik:

- 1 Ta av maskinens deksel. Koble den eksterne batterikabelen til batterikontakten på hovedkortet.
- 2 Fest det eksterne batteriet med det medfølgende limbåndet.



Når du har installert et nytt batteri eller et eksternt batteri, setter du på plass maskinens deksel og kjører *Setup*-programmet for å omkonfigurere datamaskinen. Start *Setup* ved å trykke på **F2** under oppstartsprosedyren.

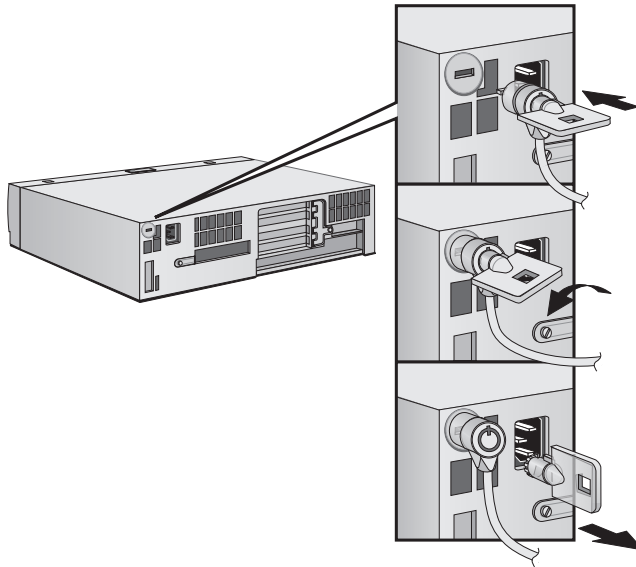
1 Installere tilleggsutstyr i PCen

Installere en festekabel

Installere en festekabel

Du kan låse PCen til skrivebordet eller en annen fast gjenstand ved å bruke en Kensington™ sikkerhetskabel. PCen har et spor på siden til feste av kabelen.

- 1 Sett låsen inn i sporet på siden av PCen.
- 2 Vri nøkkelen rundt for å låse kabelen til PCen.
- 3 Ta ut nøkkelen og oppbevar den på et trygt sted.



MERK

Kensington™ sikkerhetskabel er ikke HP-utstyr. Den kan ikke bestilles fra HP. Ta kontakt med forhandler hvis du ønsker mer informasjon.

Sikkerhetsfunksjoner

Dette kapitlet forklarer hvordan du bruker sikkerhetsfunksjonene til PCen, som passord og maskinvareovervåking.

Definere passord

PCen har to typer passord:

- BIOS-passord.

Du kan definere to passord, administratorpassord og brukerpassord, for å få to beskyttelsesnivåer. Begge passordene defineres i Sikkerhet-menygruppen i *Setup*-programmet.

- Programvarepassord.

Operativsystemer som Windows NT 4.0 og Windows 95 har passordfunksjoner. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen til operativsystemet.

Tips for bruk av passord

- Definer brukerpassord for å hindre at PCen startes når du ikke er tilstede.
- Definer administratorpassord for å beskytte PCens *Setup*-konfigurasjon.

Definere administratorpassord

Definer administratorpassordet for å beskytte PCens konfigurasjon i *Setup*. Et administratorpassord kan også være et oppstartspassord som hindrer at PCen startes når du ikke er tilstede.

Hvis du har definert både administratorpassord og brukerpassord og starter *Setup*-programmet ved å bruke brukerpassordet, kan du ikke endre alle *Setup*-elementene. Hvis du starter *Setup*-programmet med et administratorpassord, er det ingen begrensninger.

Hvordan definere et administratorpassord

Slik definerer du et administratorpassord:

- 1 Start *Setup*-programmet ved å trykke på **F2** under oppstart.
- 2 Velg Sikkerhet-menygruppen.
- 3 Velg undermenyen “Administratorpassord”.
- 4 Velg “Definer administratorpassord”-elementet. Du blir bedt om å oppgi passordet to ganger. Lagre endringene når du avslutter *Setup*-programmet ved å velge “Avslutt” og deretter “Lagre og avslutt”.

Hvis du vil fjerne passordet, følger du samme fremgangsmåte som når du skal definere passordet. Du blir bedt om å oppgi det eksisterende passordet først. For det nye passordet lar du feltet være tomt og trykker på **↵ Enter**. Trykk på **↵ Enter** en gang til for å bekrefte valget.


2 Sikkerhetsfunksjoner

Definere passord

Definere brukerpassord

Brukerpassord kan bare defineres etter at det er definert administratorpassord.


Brukerpassordet gir disse sikkerhetsfunksjonene:



- Et oppstartspassord som hindrer at PCen startes i ditt fravær.
- En tastaturlås som automatisk låser PCen når tastaturet ikke har vært brukt i et angitt antall minutter. Du må oppgi passordet og trykke på  for å låse opp tastaturet.
- Skjermblanking for å skjule konfidensielle data når PCen er låst.

Hvis du har definert både administratorpassord og brukerpassord og starter *Setup*-programmet ved å bruke brukerpassordet, kan du ikke endre alle *Setup*-elementene. Hvis du starter *Setup*-programmet med et administratorpassord, er det ingen begrensninger.

Hvordan definere brukerpassord

Slik definerer du et brukerpassord:

- 1 Start *Setup*-programmet ved å trykke på  under oppstart.
- 2 Velg Sikkerhet-menygruppen.
- 3 Velg undermenyen “Brukerpassord”.
- 4 Velg elementet “Definer brukerpassord”. Du blir bedt om å oppgi passordet to ganger. Lagre endringene når du avslutter *Setup*-programmet ved å velge “Avslutt” og deretter “Lagre og avslutt”.

Hvis du vil fjerne passordet, følger du samme fremgangsmåte som når du skal definere passordet. Du blir bedt om å oppgi det eksisterende passordet først. For det nye passordet lar du feltet være tomt og trykker på . Trykk på  en gang til for å bekrefte valget.

Maskinvareovervåking med HP TopTools

Hvis du har HP TopTools, vil SafeTools-gruppen i TopTools-programmet inneholde følgende verktøy for maskinvareovervåking:

- SafeTools gir en generell oversikt over PCens “helse”, og viser en indikatorlampe og en melding for hver funksjon.
- Disk reliability viser status for IDE-harddiskene.
- Power-on self test-informasjon viser detaljer om feil i oppstartstesten og anbefaler løsninger.
- Chassis Intrusion varsler systemadministratoren hvis dekslet på PCen tas av

HP TopTools inneholder også en Crash Monitor-modul som kan lastes ned og installeres sammen med TopTools. Denne modulen hjelper deg med å lagre data hvis en applikasjon feiler. Fordi slike feil ofte forårsakes av for lite systemressurser, kan TopTools varsle deg når det blir lite av disse ressursene.

HP TopTools er forhåndsinstallert på modeller med Windows 95 og Windows NT 4.0. Det er også tilgjengelig fra HPs webadresse **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**.

Når du skal starte TopTools eller lese den skjermbaserte hjelpen i Windows NT 4.0 eller Windows 95, klikker du på **Start**-knappen og leter i **Programmer**-menyen.

Du finner mer informasjon om HP TopTools i White Paper på HPs webadresse **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**.

Master Pass Key System

Master Pass Key System er tilleggsutstyr som lar en systemadministrator åpne alle maskiner i en installert base med en enkelt nøkkel. Master Pass Key System kan kjøpes hos alle autoriserte HP-forhandlere.

Problemløsning

Dette kapitlet kan være til hjelp når du skal løse problemer som kan oppstå når du bruker PCen.

HPs Setup-program

Følg disse instruksjonene for å kontrollere PCens konfigurasjon når du bruker PCen første gang:

Slå på eller start PCen på nytt

Hvis PCen er av, slår du på skjermen og maskinen.

Hvis PCen allerede er på, lagrer du alle data, avslutter alle programmer og starter maskinen på nytt. For Windows NT 4.0 eller Windows 95 bruker du kommandoen **Avslutt - Starte maskinen på nytt** på **Start**-menyen. Denne kommandoen vil automatisk avslutte operativsystemet og omstarte maskinen. For operativsystemer som Windows NT 3.51, må du avslutte operativsystemet og deretter manuelt slå PCen av og på igjen ved hjelp av på/av-knappen.

Gå til HPs oversiktsbilde

Mens *Vectra*-logoen vises på skjermen trykker du på **[Esc]**. Dette fører deg til HPs oversiktsbilde. Oversiktsbildet vises bare en kort stund. Hvis du vil beholde bildet på skjermen (inntil du bestemmer deg for å avslutte), trykker du på **[F5]**.

Oversiktsbildet vises basiskonfigurasjonen til PCen, som mengden hovedminne.

Starte *Setup*-programmet

Hvis du vil gå direkte til *Setup*-programmet mens *Vectra*-logoen vises på skjermen (og hoppe over oversiktsbildet), trykker du på **[F2]** i stedet for **[Esc]**.

Med *Setup*-programmet kan du se på og endre PCens konfigurasjon, som passord og beredskapsmodus (strømsparing).

Oppstartsrekkefølge

Oppstart-meny bare for gjeldende oppstart

Gjeldende Oppstart-meny viser rekkefølgen på enhetene som PCen forsøker å starte opp fra (for eksempel diskettstasjonen først, så CD-ROM-stasjonen, deretter harddisken og til slutt nettverket). Fra denne menyen kan du velge hvilken enhet du vil starte opp fra *for gjeldende oppstart*.

Gå til Oppstart-menyen for gjeldende oppstart	Hvis du vil gå til Oppstart-menyen mens <i>Vectra</i> -logoen vises på skjermen, trykker du på F8 .
---	--

Oppstart-meny for standardoppstart

Du kan også starte *Setup*-programmet for å endre oppstartsrekkefølgen for *alle oppstarter*. Da går du til undermenyen “Oppstartsprioritet” på Oppstart-menyen i *Setup*-programmet, som du får tilgang til ved å trykke på **F2** under oppstart.

Oppstart-meny for harddisker

I *Setup*-programmet kan du også velge hvilken harddisk du vil starte opp fra hvis du har installert flere harddisker. Da går du til undermenyen “Harddisker” på Oppstart-menyen i *Setup*-programmet.

MERK

Første gang du starter PCen, vil den starte opp fra harddisken som er koblet til master IDE-kontakten.

Hvis du vil bytte til en annen oppstartsdisk, må du starte *Setup*-programmet og gå til undermenyen “Harddisker” på Oppstart-menyen.

Å endre IDE-kontaktene (master og slave) på harddiskene har *ingen virkning* på oppstartsinstillingen i *Setup*-programmet. Se eksempelet som følger.

3 Problemløsning

HPs Setup-program

Hvis en PC har to harddisker installert:

Harddisk	Fysisk forbindelse	Oppstartsinstilling i <i>Setup</i> -programmet	Logisk stasjon
3,2 GB	Master IDE-kontakt	1 (PCen starter opp fra denne harddisken)	C:
4,3 GB	Slave IDE-kontakt	2	D:

Hvis du bytter IDE-datakontaktene mellom de to harddiskene, blir det *ingen endring* i oppstartsinstillingen:

Harddisk	Fysisk forbindelse	Oppstartsinstilling i <i>Setup</i> -programmet	Logisk stasjon
3,2 GB	Slave IDE-kontakt	1 (PCen starter opp fra denne harddisken)	C:
4,3 GB	Master IDE-kontakt	2	D:

Hvis du vil bytte oppstartsdisk, må du bruke *Setup*-programmet. Konfigurasjonen blir da:

Harddisk	Fysisk forbindelse	Oppstartsinstilling i <i>Setup</i> -programmet	Logisk stasjon
3,2 GB	Slave IDE-kontakt	2	D:
4,3 GB	Master IDE-kontakt	1 (PCen starter opp fra denne harddisken)	C:

PCen vil nå starte opp fra 4,3 GB-harddisken i stedet for fra 3,2 GB-harddisken.

HP Vectras diagnoseverktøy for maskinvare

Vectras diagnoseverktøy for maskinvare hjelper deg med å diagnostisere maskinvarerelaterte problemer på HP Vectra-PCer og PC-arbeidsstasjoner.

Det inneholder en rekke verktøy som hjelper deg med å

- kontrollere systemkonfigurasjonen og verifisere at den virker riktig
- diagnostisere maskinvarerelaterte problemer
- oppgi nøyaktig informasjon til HPs støttepersonell slik at de kan løse problemer raskt og effektivt

Brukere av Vectra-PCer må først installere siste versjon av verktøyet og kontrollere at det er klart til bruk.

Du finner mer informasjon om hvordan og hvor dette verktøyet skal installeres, i Vectra Hardware Diagnostics *User's Guide*, som er tilgjengelig på HPs World Wide Web-adresse i PDF-format (Adobe Acrobat).

Det er viktig at du bruker siste versjon av dette verktøyet når du skal diagnostisere maskinvarerelaterte problemer. Hvis du ikke gjør det, kan det hende at HPs støttepersonell krever at du gjør det før de tilbyr støtte.

Hvor finnes Vectras diagnoseverktøy for maskinvare

Siste versjon av verktøyet kan fås via HPs elektroniske informasjonstjenester, som er tilgjengelig døgnet rundt 7 dager i uken.

Når du skal bruke disse tjenestene, kobler du deg til HPs World Wide Web-adresse

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

3 Problemløsning

HP Vectras diagnoseverktøy for maskinvare

Starte diagnoseverktøyet

Slik starter du DiagTools:

- 1 Sett inn DiagTools-disketten i diskettstasjonen.
- 2 Avslutt alle applikasjoner, avslutt operativsystemet og start PCen på nytt. Ved omstart vil verktøyet kjøre automatisk og vise velkomstskjermbildet.
- 3 Trykk på **F2** for å fortsette og følg instruksjonene på skjermen for å utføre diagnostiseringstestene.

Verktøyet vil automatisk fastsette maskinvarekonfigurasjonen før noen tester utføres.

Grunnleggende systemtester

Hvis du vil kontrollere at maskinvaren virker riktig, må du utføre de grunnleggende systemtestene.

Avanserte systemtester

Hvis du ønsker en mer dyptgående testing av enkeltkomponenter, må du utføre de avanserte systemtestene.

MERK

De avanserte testene passer best for middels erfarne og erfarne brukere.

Systemoversikt

Når du skal lage en fullstendig oversikt over systemkonfigurasjonen og testresultatene, må lage en "Support Ticket". Denne kan sendes via e-post eller faks til HPs støttepersonell.

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker dette verktøyet, i *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*, som er tilgjengelig på HPs World Wide Web-adresse

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Hvis PCen ikke starter som den skal

Les dette avsnittet hvis PCen ikke starter som den skal når du slår den på og ett av følgende skjer:

- Skjermen er blank og det vises ingen feilmeldinger.
- Det vises en POST-feilmelding.

Skjermen er blank og det vises ingen feilmeldinger

Hvis skjermen er blank og det ikke vises noen feilmeldinger når du slår på PCen, følger du denne fremgangsmåten:

- 1 Kontroller eksterne elementer.
- 2 Kontroller interne elementer.
- 3 Gjenoppbygg PCen.

3 Problemløsning

Hvis PCen ikke starter som den skal

Kontrollere eksterne elementer

Kontroller at følgende eksterne elementer virker som de skal:

- Kontroller at datamaskinen og skjermen er slått på
- Kontroller skjermens innstillinger for kontrast og lysstyrke.
- Påse at alle kabler og strømkabler er riktig tilkoblet.
- Påse at nettuttaket virker.
- Strømforsyningen i PCen har en sikkerhetsfunksjon som skal forhindre overoppheting og unødvendig strømforbruk. Når denne funksjonen er aktivert, starter ikke PCen. Koble strømkabelen fra PCen, vent i 10 sekunder og koble til kabelen igjen for å deaktivere denne sikkerhetsmodusen.
- Hvis PCen ikke starter når du trykker på mellomromstasten, må du kontrollere at Mellomromstast-feltet er aktivert på "Oppstart"-undermenyen (Strøm-menygruppen) i *Setup*-programmet og at hovedkortbryter 8 er LUKKET. Du starter *Setup*-programmet ved å trykke på **F2** når Vectra-logoen vises under oppstartsprosedyren.

Kontrollere interne elementer

Hvis PCen fremdeles ikke starter som den skal:

- 1 Slå av skjermen, datamaskinen og alle eksterne enheter.
- 2 Koble fra alle kabler og strømkabler, legg merke til hvor de står.
Koble PCen fra telekommunikasjonsnettverket.
- 3 Ta av dekselet.
- 4 Kontroller følgende elementer:
 - kontroller alle interne kabler
 - kontroller at bryterne for prosessorhastighet er riktig innstilt
 - kontroller at minnemodulene er riktig installert
 - kontroller at tilleggskort er riktig plassert og godt festet i sporene
 - kontroller at alle brytere og krysskoblinger på tilleggskortene er riktig innstilt
 - kontroller at bryterne på hovedkortet er riktig innstilt
- 5 Sett på plass dekselet.
- 6 Koble til alle kabler, inkludert strømkabler.
- 7 Slå på skjermen og datamaskinen.

Gjenoppbygge PCen

Hvis PCen fremdeles ikke starter, tar du ut alle kort og alt tilleggsutstyret bortsett fra harddisken. Start PCen på nytt. Hvis PCen virker nå, legger du til kort og annet tilleggsutstyr ett om gangen for å finne ut hva som forårsaker problemet.

3 Problemløsning

Hvis PCen ikke starter som den skal

Hvis en POST-feilmelding vises

POST-testen kan oppdage både feil og endringer i konfigurasjonen. I begge tilfeller vises en feilkode og en kort beskrivelse av problemet. Avhengig av hvilken feil det dreier seg om, vil du kunne velge ett eller flere av disse alternativene på skjermen:

- Trykk på **[F1]** for å overse meldingen og fortsette.
- Trykk på **[F2]** for å kjøre *Setup* og rette en systemkonfigurasjonsfeil. Du bør rette feilen før du fortsetter, selv om PCen ser ut til å virke som den skal. Trykk på **[Esc]** for å gå til Avslutt-menyen. Velg "Avslutt og lagre endringer"-feltet og trykk på **[↵ Enter]** for å validere endringen og oppdatere konfigurasjonsinformasjonen i *Setup*.
- Trykk på **[↵ Enter]** for å få mer informasjon om meldingen. Når du har lest informasjonen, kommer du tilbake til det første POST-skjermbildet.

Slette PCens konfigurasjonsminne

Hvis PCen nå starter, men POST-testen fremdeles melder om feil, sletter du gjeldende verdier i konfigurasjonen og gjenoppretter de innebygde standardverdiene:

- 1 Slå av PCen, koble fra strømkablene og ta av dekselet. Koble PCen fra telekommunikasjonsnettverket.
 - a Sett hovedkortbryter 6 (Clear CMOS) til LUKKET for å slette konfigurasjonen.
 - b Sett på plass dekselet og koble til bare strømkabelen.
 - c Slå på PCen. CMOS-minnet slettes.
 - d Vent til PCen har startet. En melding vil vises:
"Konfigurasjonen er slettet, sett bryter 6 til ÅPEN posisjon før omstart."

Slå av PCen, koble fra strømkabelen og ta av dekselet.

- e Sett hovedkortbryter 6 (Clear CMOS) på bryterblokken til ÅPEN for å aktivere konfigurasjonen på nytt.
- 2 Sett på plass dekselet og koble til kabler og strømkabler.
- 3 Slå på PCen. Det kan hende at PCen starter langsommere enn normalt fordi den laster inn standardkonfigurasjonen.
- 4 Trykk på **F2** for å starte *Setup*-programmet. Oppdater de nødvendige feltene. Lagre og avslutt *Setup*-programmet. PCen vil starte opp på nytt med den nye konfigurasjonen.

Hvis du ikke kan slå av PCen

Hvis PCen lager en summelyd eller pipelyd når du trykker på på/av-knappen:

- 1 Kontroller om PCen er låst slik at avslåing ikke er tillatt. Du må oppgi et passord for å låse opp PCen.
- 2 Undersøk om du er i beredskaps/hvilemodus ved å flytte musen eller trykke på en tast.

Hvis PCen ikke lager noen lyd når du trykker på på/av-knappen, og du fremdeles ikke kan slå den av:

- Kontroller først at du har lagret alle data og avsluttet alle programmer. Trykk deretter på på/av-knappen og hold den inne i 5 sekunder. Da slås PCen av.

Problemer med maskinvaren

Dette avsnittet beskriver hva du skal gjøre hvis du har problemer med skjerm, disk, skrivere, tilleggskort, tastatur eller mus.

ADVARSEL

Du må alltid koble fra strømkabler og eventuelle telekommunikasjonskabler før du tar av dekselet for å kontrollere kabeltilkoblinger eller krysskoblinger.

Ikke åpne CD-ROM-stasjonen. Du kan få elektrisk støt, og øynene kan skades av laserlyset. CD-ROM-stasjonen må bare repareres av autorisert personell. På etiketten på CD-ROM-stasjonen finner du informasjon om strømkrav og bølgelengde. Denne PCen er et laserprodukt i klasse 1. Ikke forsøk å justere laserenheten på noen måte.

Skjermen virker ikke som den skal

Hvis ingenting vises på skjermen, men PCen starter og tastaturet, diskstasjonene og andre periferenheter ser ut til å virke som de skal:

- 1 Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått PÅ.
- 2 Kontroller at lysstyrke og kontrast er riktig innstilt.
- 3 Kontroller at skjermkabelen er riktig tilkoblet.
- 4 Slå av skjermen og koble den fra nettuttaket. Koble fra skjermkabelen og undersøk pinnene på skjermkontakten. Hvis pinnene er bøyd, retter du dem forsiktig ut.
- 5 Kontroller at en eventuell skjermoppgradering er riktig utført.
- 6 Kontroller at et tilleggskort ikke bruker samme I/U-adresse som det integrerte skjermgrensesnittet (03B0h til 03DFh). Du finner mer informasjon i håndboken til tilleggsutstyret.

Andre skjermproblemer

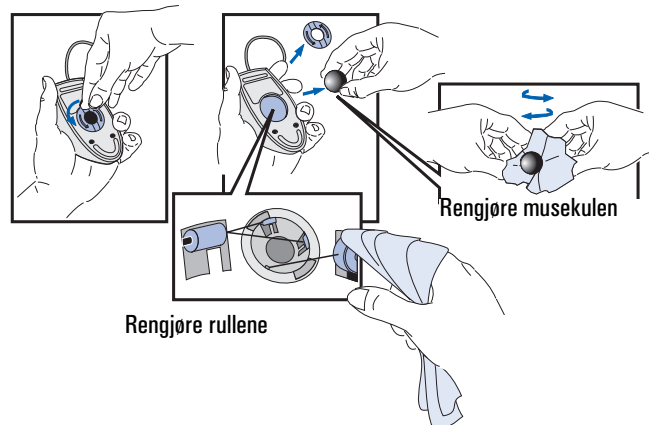
Hvis skjermbildet ikke er justert i forhold til skjermen, bruker du skjermkontrollene til å sentrere bildet (se i håndboken til skjermen). Hvis skjermbildene som genereres av applikasjonene ikke ser riktige ut, ser du i håndboken til applikasjonen for å finne riktig skjermstandard.

Hvis tastaturet ikke virker

- 1 Kontroller at tastaturet er riktig tilkoblet til tastaturkontakten (og ikke musekontakten) på PCen.
- 2 Kontroller at ingen av tastene sitter fast. Hvis en tast sitter fast, må du løsne den forsiktig med en finger.
- 3 Hvis du slår på PCen, operativsystemet starter og tastaturet er riktig tilkoblet men fremdeles låst, kan oppstartspassordet være satt til "lås tastatur". Du må oppgi et passord for å låse opp tastaturet (og musen).
- 4 Kontroller at det ikke er sølt væske på tastaturet. Hvis du har sølt væske, må du få tastaturet reparert eller bytte det ut.
- 5 Hvis du bruker hurtigtastene på HPs utvidede tastatur, må du kontrollere at du bruker riktig driver. Denne driveren er forhåndsinstallert på alle Windows NT 4.0- og Windows 95-systemer, og er bare tilgjengelig for Windows NT 4.0 og Windows 95.

Hvis musen ikke virker

- 1 Kontroller at musen er tilkoblet musekontakten (og ikke tastaturkontakten) på PCen.
- 2 Kontroller at musedriveren som følger med den forhåndsinstallerte programvaren er riktig installert. Hvis du bruker HPs utvidede mus, må du kontrollere at du bruker riktig driver. Denne driveren er forhåndsinstallert på alle Windows NT 4.0- og Windows 95-systemer.
- 3 Rengjør musekulan og rullene som vist i figuren nedenfor (bruk en klut som ikke loer).



3 Problemløsning

Problemer med maskinvaren

Hvis skriveren ikke virker

- 1 Kontroller at skriveren er riktig konfigurert for PCen og applikasjonen.
 - a Kontroller at porten på PCen er riktig konfigurert ved hjelp av *Setup*.
 - b Kontroller at skriveren er riktig konfigurert i operativsystemet.
 - c Kontroller at programvarens utskriftsmeny er riktig konfigurert (slå opp i håndboken til applikasjonen).
- 2 Kontroller at PC-porten virker ved å koble en annen periferenhet til porten.
- 3 Slå opp i håndboken til skriveren for å få mer hjelp.

Hvis diskettstasjonen ikke virker

- 1 Kontroller at du bruker en formatert diskett og at den er satt inn riktig.
- 2 Kontroller at alternativet Diskettstasjondriver/
diskettstasjonkontroller **Avansert**-menyen i *Setup* er aktivert.
- 3 Rengjør diskettstasjonen med en rensediskett.
- 4 Kontroller at diskettstasjonen er aktivert i *Setup*-programmet. Start *Setup* ved å trykke på **F2** under oppstart.
 - "Disketter"-feltet på "Maskinvarebeskyttelse"-undermenyen (Sikkerhet-menygruppen) i *Setup* skal være "ulåst".
 - "Start fra diskett"-feltet på "Oppstartssikkerhet"-undermenyen (Sikkerhet-menygruppen) i *Setup* skal være aktivert.
 - "Skriving til disketter"-feltet på "Maskinvarebeskyttelse"-undermenyen (Sikkerhet-menygruppen) i *Setup* skal være "ulåst".
- 5 Kontroller at stasjonens strøm- og datakabler er riktig tilkoblet.

Hvis harddisken ikke virker

- 1 Kontroller at diskens strøm- og datakabler er riktig tilkoblet (se kapittel 1).
- 2 Kontroller at harddisken er "ulåst" (se "Maskinvarebeskyttelse"-undermenyen (Sikkerhet-menygruppen) i HP *Setup*-programmet, som du starter ved å trykke på **F2** under oppstart). *Setup*-programmet har også et alternativ som lar deg aktivere eller deaktivere oppstart fra harddisken (se "Oppstartssikkerhet"-undermenyen (Sikkerhet-menygruppen) i *Setup*-programmet).
- 3 Kontroller at harddisken er gjenkjent (se "IDE-enheter"-undermenyen (Avansert-menygruppen) i *Setup*-programmet, som du starter ved å trykke på **F2** under oppstart).
- 4 Kontroller at hovedkortets IDE-buss er aktivert hvis du bruker den integrerte IDE-kontrolleren (se "IDE-enheter"-undermenyen (Avansert-menygruppen) i *Setup*-programmet, som du starter ved å trykke på **F2** under oppstart).

Hvis harddisklampen ikke virker

Hvis harddisklampen ikke blinker når PCen bruker harddisken:

- 1 Kontroller at kontrollpanelkontakten er ordentlig festet til hovedkortet.
- 2 Kontroller at diskens strøm- og datakabler er riktig tilkoblet.

MERK

Hvis du bruker en harddisk med et kontrollerkort (som en SCSI-harddisk), vil harddisklampen ikke blinke når PCen bruker harddisken.

Problemer med CD-ROM-stasjonen

ADVARSEL

Husk på å koble fra strømkabelen og eventuelle telekommunikasjonskabler før du tar av dekslet for å kontrollere kabler eller krysskoblinger.

Du risikerer elektriske støt og øyeskader av laserlys hvis du åpner CD-ROM-stasjonen. Eventuelle reparasjoner og service må bare foretas av autorisert personell. Etiketten på CD-ROM-stasjonen angir strømkrav og bølgelengde. Denne PCen er et laserprodukt av klasse 1. Ikke forsøk å justere laserenheten på noen som helst måte.

3 Problemløsning

Problemer med maskinvaren

CD-ROM-stasjonen virker ikke

- 1 Kontroller at kablene er riktig tilkoblet.
- 2 Kontroller at det er satt inn en CD-plate i CD-ROM-stasjonen.
- 3 Kontroller at CD-ROM-stasjonen er deklarerert som "CD-ROM" i *Setup*-programmet (se "IDE-enheter"-undermenyen (Avansert-menygruppen) i *Setup*-programmet, som du starter ved å trykke på **F2** under oppstart).
- 4 Kontroller at **Integrert buss IDE-adaptere** er satt til **Both, IRQ 14/15** i *Setup* (se "IDE-enheter"-undermenyen (Avansert-menygruppen) i *Setup*-programmet, som du starter ved å trykke på **F2** under oppstart).
- 5 Hvis du tenker å starte opp fra CD-ROM-stasjonen, må du kontrollere at **Start fra IDE CD-ROM** er aktivert i *Setup* (se "Oppstartssikkerhet"-undermenyen (Sikkerhet-menygruppen) i *Setup*-programmet, som du starter ved å trykke på **F2** under oppstart). Du må også sette **ATAPI CD-ROM** før **Harddisk** i *Setup* (se "Oppstartsprioritet"-undermenyen (Oppstart-menygruppen) i *Setup*-programmet).
- 6 Du finner mer informasjon i dokumentasjonen til CD-ROM-stasjonen.

CD-ROM-stasjonen er uvirksom

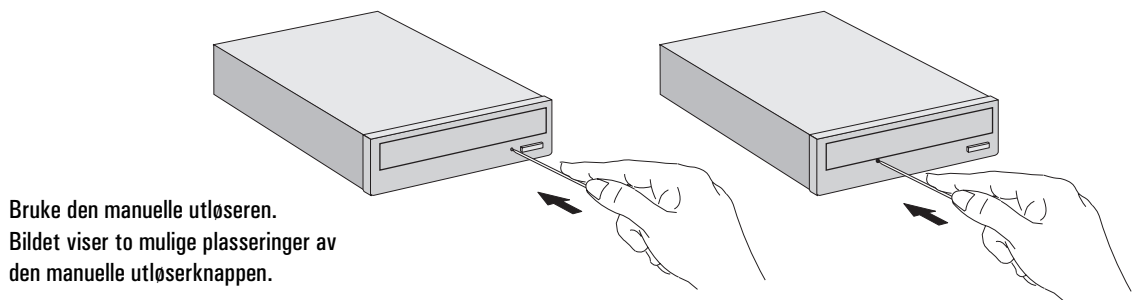
Hvis CD-ROM-stasjonen ikke ser ut til å virke, kan du forsøke å få tilgang til stasjonen ved å klikke på ikonet eller stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen.

Skuffen på CD-ROM-stasjonen åpner seg ikke

Hvis det er vanskelig å ta ut en CD-ROM-plate fra CD-ROM-stasjonen, (for eksempel under strømbrudd), kan du bruke den manuelle utløserknappen.

Slik bruker du den manuelle utløserknappen:

- 1 Bruk en tynn og spiss gjenstand, for eksempel enden på en binders, til å trykke inn CD-ROM-stasjonens manuelle utløserknapp.



Bruke den manuelle utløseren.
Bildet viser to mulige plasseringer av
den manuelle utløserknappen.

- 2 Skuffen på CD-ROM-stasjonen utløses og åpnes litt. Trekk den forsiktig ut og ta ut platen.
- 3 Du lukker skuffen ved å skyve den forsiktig inn uten å bruke makt. CD-ROM-skuffen lukker seg kanskje ikke helt før den er fullt funksjonell (for eksempel når strømmen kommer tilbake).

Hvis et tilleggskort ikke virker

- 1 Kontroller at tilleggskortet er riktig installert i sporet.
- 2 Kontroller at tilleggskortet er riktig konfigurert.
- 3 Kontroller at kortet ikke bruker minne, I/U-adresser, en IRQ eller DMA som også brukes av PCen. Se håndboken til kortet for flere detaljer.

Hvis du har glemt passordet

MERK

Følg disse instruksjonene hvis passordet ble definert i Setup-programmet.

- ❑ Hvis du glemmer brukerpassordet men ikke administratorpassordet, følger du denne fremgangsmåten:
 - 1 Slå av PCen.
 - 2 Start PCen på nytt. Hvis tastaturet er låst, oppgir du administratorpassordet.
 - 3 Vent til **F2=Setup** vises.
 - 4 Trykk på **(F2)** for å starte *Setup*.
 - 5 Oppgi administratorpassordet for å få tilgang til **Sikkerhet/Brukerpassord**-menyen.
 - 6 Flytt til Brukerpassord-feltet og definer et nytt brukerpassord. Det vil erstatte det gamle passordet som du har glemt.
 - 7 Trykk på **(F3)** for å lagre det nye passordet og avslutte *Setup*.
- ❑ Hvis du glemmer både bruker- og administratorpassordet:
 - 1 Slå av PCen.
 - 2 Ta av maskinens deksel.
 - 3 Sett bryter 7 på hovedkortet til LUKKET.
 - 4 Slå på PCen og la den fullføre oppstartsrutinen.
Meldingen "Passord er slettet, slå av PCen og sett bryter 7 til åpen posisjon før omstart" vises.
 - 5 Slå av maskinen.
 - 6 Sett bryter 7 til ÅPEN.
 - 7 Sett på plass maskinens deksel.
 - 8 Slå på PCen og la den fullføre oppstartsrutinen.
 - 9 Når POST-testen er fullført, trykker du på **(F2)** for å bruke *Setup*.
 - 10 Definer nye bruker- og administratorpassord.
 - 11 Trykk på **(F3)** for å lagre de nye passordene og avslutte *Setup*.

Hvis PCI WakeUp-funksjonen ikke virker

Hvis du har installert et tilleggskort som støtter PCI WakeUp-funksjonen og denne ikke virker:

- Slå opp i dokumentasjonen til tilleggskortet for å finne instruksjoner for hvordan du installerer og bruker kortet.

Hvis du får IRQ-problemer ved installering av lydkort

Hvis du har installert et lydkort og du

- bruker Windows NT 4.0
- har fulgt installeringsinstruksjonene for lydkortet
- får en melding om at det ikke er noe tilgjengelig IRQ for lydkortet.

Gjør følgende:

- 1 Omstart PCen og start *Setup*-programmet. Du starter *Setup* ved å trykke på **F2** nder oppstart.
- 2 Reserver et IRQ for ISA-lydkortet. Du kan reservere IRQ 5, IRQ 9, IRQ 10 eller IRQ 11 til dette formålet. Gå til undermenyen “ISA-ressurstildeling” på “Avansert”-menyen og sett det valgte IRQet til “Reservert”.
- 3 Lagre endringene, avslutt *Setup*-programmet og gjenta installeringsprosedyren for lydkortet i Windows NT 4.0.

Problemer med programvaren

Hvis programvaren ikke virker

Hvis indikatorlampen over strømbryteren er tent, men noe programvare ikke vil kjøre:

- 1 Slå opp i håndbøkene til operativsystemet og programvaren.
- 2 Hvis Windows ikke virker som det skal, finner du informasjon i Windows-håndboken.

Hvis dato og klokkeslett er feil

Dato og klokkeslett kan være feil av følgende årsaker:

- Klokkeslettet er endret på grunn av sommer- eller vintertid.
- PCen har vært koblet fra strømnettet for lenge, slik at batteriet er utladet.

Du kan endre dato og klokkeslett ved å bruke operativsystemet eller *Setup*-programmet, som du får tilgang til ved å trykke på **F2** under oppstart.

Problemer med lyd

Ingen lyd når
applikasjoner kjører

Kontroller først av ut-volumet ikke er satt til null. Bruk volumkontrollen på frontpanelet. Påse at hodetelefonene ikke er koblet direkte til CD-ROM-stasjonen, hvis CD-ROM-stasjonen har kontakt for hodetelefoner.

Hvis du bruker Windows NT 4.0, må du kontrollere innstillingene for volum, demping og balanse. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen til operativsystemet.

Husk at når du plugger hodetelefonene inn i frontpanelet, kuttes lyden til den interne høyttaleren og til eksterne høyttalere som er forbundet til stereo ut-lydkontakten.

Når PCen starter, er det ikke sikkert at det integrerte lydgrensesnittet har noen IRQ- eller DMA-innstillinger. Disse innstillingene initialiseres av programvaren ved oppstart. Systemfilene har ikke nødvendigvis oppføringer som kreves.

Fravær av lyd kan også skyldes en maskinvarekonflikt.

Maskinvarekonflikter oppstår når to eller flere periferenheter konkurrerer om de samme kanalene eller signallinjene. Konflikter mellom lydgrensesnittet og en annen periferenhet kan skyldes innstillingene til I/U-adressene, IRQ-kanalen eller DMA-kanalen. Du løser konflikten ved å endre innstillingene til lydgrensesnittet eller til annet ISA-utstyr.

Ingen 8- eller 16-bits
digitaliserte lyder

Dette kan skyldes den valgte DMA-kanalen eller en avbruddskonflikt. Bruk operativsystemets lydkontrollprogram til å endre lydgrensesnittets DMA-kanal eller IRQ-innstilling.

Lyden er for lav

Datamaskinen har to kontakter for utdata, stereo ut-kontakten på maskinens bakside og kontakt for hodetelefoner på frontpanelet. Disse signalene er utdata med lite forvrengning som ikke kan drive (uten forsterking) enheter med lav motstand, for eksempel høyttalere. Hvis du kobler enheter med lav motstand (mindre enn 32 ohm) til stereo ut-kontakten eller hodetelefonkontakten, vil volumet bli lavt.

3 Problemløsning

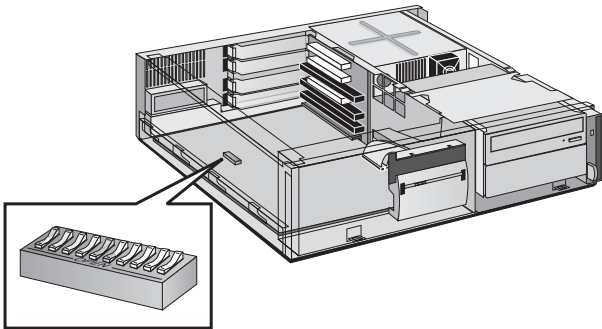
Problemer med lyd

Lydinndata fra mikrofonen er for svake eller fraværende	Kontroller at spesifikasjonene til mikrofonen tilfredsstiller kravene til de 16-bits lydkomponentene. Mikrofonen bør være en 600-ohms dynamisk type.
Summende lyd	Hvis jordforbindelsen til lydkomponentene er for dårlig, kan det oppstå en summende lyd. Dette kan skje hvis PCen er koblet til et hi-fi-system. Koble alle enheter til nærliggende nettuttak (uttak med maksimalt 5 cm mellomrom), eller bruk linjefiltre.
Sprakelyder ved lydavspilling	Denne sprakingen skyldes vanligvis at PCen ikke greier å overføre lydsampling innen en viss tid. En løsning er å bruke lavere samplingsfrekvens. Innspilling og avspilling ved 22 kHz er mindre krevende for systemressursene enn lydinnspilling ved 44 kHz.
PCen henger under innspilling	<p>Ukomprimert digital lyd kan etter hvert fylle harddisken. Ett minutt stereolyd innspilt med en oppløsning på 44 kHz vil for eksempel oppta omtrent 10,5 MB plass. Før innspilling bør du kontrollere at det er nok ledig plass på harddisken.</p> <p>Datakomprimering kan redusere plassbehovet. A-law- og μ-law-maskinvarekomprimeringen som brukes av lydkortet, aktiverer sampling av lyd med opptil 16-bits oppløsning, men genererer samme mengde data som 8-bits sampling.</p>

Teknisk informasjon

Hovedkortbrytere

Hovedkortbrytere



Bryter	Bryterfunksjon:
1- 5	Prosesorhastighet, se neste tabell
6	CMOS: Åpen = normal (standard) Lukket = sletter CMOS og laster inn standardverdier i <i>Setup</i>
7	Password: Åpen = aktivert (standard) Lukket = deaktivert / sletter bruker- og administratorpassord
8	Oppstart fra tastatur: Åpen = deaktivert Lukket = aktivert (standard)
9	Reservert – Bør vanligvis være i åpen posisjon Brukes i tilfelle strømbrudd under BIOS-oppdatering. Se flash.txt i BIOS-pakken som kan lastes ned fra HPs webadresse.
10	Reservert - Må ikke brukes Lukket (standard)

Prosesor-hastighet	Bryter 1	Bryter 2	Bryter 3	Bryter 4	Bryter 5
350	Åpen	Åpen	Åpen	Lukket	Lukket
400	Åpen	Åpen	Lukket	Åpen	Åpen
450	Åpen	Åpen	Lukket	Åpen	Lukket

3 Problemløsning

Teknisk informasjon

Strømforbruk

Strømforbruk (Windows NT 4.0)	115 V / 60 Hz	230 V / 50 Hz
Drift	< 33 W	< 33 W
Beredskap	< 28,5 W	< 28,5 W
Av	< 3,5 W	< 3,5 W

MERK

Når PCen er slått av med nettbryteren på frontpanelet, går strømforbruket ned til under 5 watt, men ikke ned til null. Den spesielle av/på-metoden som brukes på denne PCen, øker strømforsyningsens levetid betraktelig. For å senke strømforbruket til null når PCen er slått av, må du enten koble PCen fra nettuttaket eller bruke en flerveiskontakt med bryter.

Vanlig strømforbruk/tilførsel for ISA-tilleggsspor

+5 V	4,5 A grense per spor (begrenset av systemkortet)
+12 V	1,5 A grense per spor (begrenset av systemkortet)
-5 V	0,1 A total strømgrense (begrenset av strømforsyningen)
-12 V	0,3 A total strømgrense (begrenset av strømforsyningen)

Vanlig strømforbruk/tilførsel for PCI-tilleggsspor

+5 V	4,5 A maksimum per spor
+12 V	0,5 A maksimum per spor
-12 V	0,1 A maksimum per spor

Det er en maksimal grense på 25 W per spor mellom alle forsyningsskinner.

Akustisk lydnivå

Akustisk lydnivå (målt i henhold til ISO 7779)	Lydstyrke	Lydtrykk
Drift	L _W A < 39 dB	L _p A < 35 dB
Drift med harddisktilgang	L _W A < 39 dB	L _p A < 35 dB
Drift med diskettstasjonstilgang	L _W A < 42 dB	L _p A < 38 dB

Fysiske kjennetegn

Kjennetegn	Beskrivelse
Vekt (uten skjerm og tastatur)	9 kg
Mål	Bredde: 43,5 cm Høyde: 13,2 cm Dybde: 44,6 cm
Grunnflate	0,194 m ²
Lagringstemperatur	-40 °C til 70°
Fuktighet ved lagring	8 % til 80 % (relativ), ikke-kondenserende ved 40°C
Driftstemperatur	10 °C til 40 °C
Driftsfuktighet	15 % til 80 % (relativ)
Strømforsyning	Nettspenning: 100 – 127, 200 – 240 V vs (noen modeller har spenningsvalgbytter) Nettspenningsfrekvens: 50/60 Hz Maksimalt strømforbruk: 120 W kontinuerlig

3 Problemløsning

Teknisk informasjon

IRQer, DMAer og I/U-adresser som brukes av PCen

IRQer brukt av PCen IRQ, DMA og I/U-adresse-tilordningene som vises her, er for en PC med basiskonfigurasjon. Ressursene som PCen bruker, kan variere avhengig av hvilke tilleggskort som følger med PCen.	IRQ0 IRQ1 IRQ2 IRQ3 IRQ4 IRQ5 IRQ6 IRQ7 IRQ8 IRQ9 IRQ10 IRQ11 IRQ12 IRQ13 IRQ14 IRQ15	systemklokke tastatur system-"cascade" ledig hvis ikke brukt av serieport brukt av serieport hvis aktivert ledig hvis ikke brukt av parallellport diskettstasjonkontroller brukt av parallellport hvis aktivert sanntidsklokke ledig for PCI-enheter hvis ikke brukt av ISA-kort el. USB-port ledig for PCI-enheter hvis ikke brukt av ISA-kort el. USB-port ledig for PCI-enheter hvis ikke brukt av ISA-kort el. USB-port mus koprosessor integreert IDE-harddiskkontroller ledig hvis ikke brukt av en ekstra IDE-kontroller
DMAer brukt av PCen	DMA 0 DMA 1 DMA 2 DMA 3 DMA 4 DMA 5 DMA 6 DMA 7	ledig ledig hvis ikke brukt av parallellport i <i>Setup</i> diskettstasjonkontroller ledig hvis ikke brukt av parallellport i <i>Setup</i> brukt til "cascade" av DMA-kanaler 0-3 ledig ledig ledig
I/U-adresser brukt av PCen	96h - 97h, reservert av HP 170h - 177h, 376h sekundær IDE-kanal 1F0h - 1F7h, 3F6h primær IDE-kanal 278h - 27Fh (og 3A8h) parallellport 2E8h - 2EFh serieport 2F8h - 2FFh serieport 370h - 371h integreert I/U-kontroller 378h - 37Fh parallellport 3B0h - 3DFh (3B0-3BB, 300-3DF) integreert skjermgrafikkontroller 3E8h - 3EFh serieport 3F0h - 3F5h, 3F7h integreert diskettstasjonskontroller 3F8h - 3FFh serieport 678h - 67Dh parallellport hvis ECP-modus er valgt 778h - 77Dh parallellport hvis ECP-modus er valgt	

Hewlett-Packards støtte og informasjonstjenester

Hewlett-Packards datamaskiner er utviklet med tanke på kvalitet og pålitelighet for å gi deg mange år med problemfri service. For å være sikre på at ditt system beholder stabiliteten og for å holde deg oppdatert med den seneste utviklingen, kan HP og et verdensomspennende nettverk av utdannede og autoriserte forhandlere tilby en rekke service- og støttealternativer.

Hvis du vil vite mer om disse service- og støttealternativene, kan du koble deg til HPs World Wide Webadresse

<http://www.hp.com/go/vectra/>

eller gå direkte til støtte på

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

På HPs webadresse finner du en mengde informasjon om HP-produkter, tjenester og støtte, inkludert

- beskrivelser av HPs tjenester og støttealternativer
- støttedokumentasjon for din PC i HTML-format
- det nedlastbare dokumentasjonssettet, som inneholder et komplett dokumentasjonssett for PCen
- drivere og programvare for PCen

3 Problemløsning

Hewlett-Packards støtte og informasjonstjenester

Problemløsning - hurtigreferanse

PC starter ikke

- Kontroller at strømkabelen er riktig tilkoblet
- Kontroller at spenningsbryteren er riktig innstilt

PCen starter, men det er ikke noe på skjermen

- Kontroller at skjermen er riktig tilkoblet og slått PÅ
- Kontroller skjermens innstillinger for lysstyrke og kontrast

PCen starter, men det er maskinvareproblemer

- Kjør HP DiagTools-programvaren for å analysere problemet

PCen starter, men det er konfigurasjonsfeil

- Kjør HPs *Setup*-program for å rette konfigurasjonsfeilen

Hvis det er en minnefeil

- Kontroller at minnemodulene er av riktig type, **at de støttes av HP** og er installert i riktige sokler

Hvis det er problem med musen eller tastaturet

- Kontroller at strømkabelen er riktig tilkoblet
- Kontroller at enhetsdriveren er riktig installert
- Kontroller enhetskonfigurasjonen i *Setup*
- Rengjør musekulen

Hvis det er problem med diskettstasjonen

- Bruk en diskett som du vet virker
- Kontroller konfigurasjonen av diskettstasjonen i *Setup*
- Kontroller at stasjonskabelen er riktig tilkoblet

Hvis det problem med harddisk eller CD-ROM

- Kontroller stasjonskonfigurasjonen i *Setup*
- Kontroller at stasjonskabelen er riktig tilkoblet
- Kontroller at OS og drivere er installert

Hvis det er en CMOS-feil

- Kontroller at strømkabelen er tilkoblet
- Kontroller at strømkablene til hovedkortet er riktig tilkoblet
- Kontroller at OS og drivere er installert

Hvis det er problem med seriell eller parallellport

- Kontroller at enhetene er tilkoblet og online
- Kontroller at enhetsdriverne er installert
- Kontroller enhetskonfigurasjonen i *Setup*
- Forsøk å bruke en enhet som du vet virker